Na temelju članka 21. Društvenog ugovora Društva Vode Banovine d.o.o., i članka 104. Općih uvjeta isporuke vodnih usluga od 10.02.2026.godine, direktor društva Vode Banovine d.o.o., dana 17.06.2026. donosi sljedeću

ODLUKU O KRITERIJIMA ZA OTPIS VODE
br: 131-26

Članak 1.

Ovom Odlukom o kriterijima za otpis vode (u daljnjem tekstu: Odluka) utvrđuje se način i kriteriji za otpis potrošene vode Korisnicima – fizičkim osobama (kućanstvima u obiteljskim kućama i stambenim zgradama) i poslovnim Korisnicima uslijed kvara na internoj vodovodnoj instalaciji korisnika.

Članak 2.

Odredbama Općih uvjeta isporuke vodnih usluga propisana je obveza Korisnika vodnih usluga održavati u stanju funkcionalne ispravnosti svoju internu vodovodnu instalaciju, završno do spoja s glavnim vodomjerom u vodomjernom oknu. Također, Korisnik je dužan održavati i opremu u vodomjernom oknu koja pripada javnom isporučitelju vodnih usluga Vode Banovine d.o.o., kao i instalacije i uređaje odvodnje koji čine internu kanalsku mrežu te priključno okno.
Korisnici su dužni u zimskim uvjetima u vodomjernom oknu zaštiti od smrzavanja vodomjer i spojni priključak s pripadajućom armaturom, u protivnom odgovaraju za svu nastalu štetu.
Povećanu potrošnju vode uslijed kvara na internoj vodovodnoj instalaciji potrošača zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija kao i zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera, potrošač je dužan platiti i Društvo ga ne može osloboditi obveze plaćanja.

Članak 3.

Društvo može na pisani zahtjev korisnika otpisati dio potrošene vode ako je zbog kvara uslijed više sile (npr. pucanje vodovodnih cijevi) došlo do povećane potrošnje vode.
Povećana potrošnja vode definira se kao potrošnja vode u trostruko većoj količini od prosječne mjesečne potrošnje vode korisnika za posljednjih 12 mjeseci koji prethode reklamiranom obračunu.
Za korisnike vodnih usluga koji su priključeni na sustav vodoopskrbe u periodu kraćem od 12 mjeseci prosječna mjesečna potrošnja izračunava se temeljem dostupnih podataka o potrošnji.
Rok za podnošenje pisanog zahtjeva za otpis dijela potrošene vode je do dana dospijeća računa na osnovu kojeg korisnik podnosi zahtjev za otpis.
Direktor društva imenuje Povjerenstvo za otpis vode. Zadatak je Povjerenstva za otpis vode ispitati osnovanost zahtjeva Korisnika za otpis dijela potrošene vode uslijed puknuća cijevi ili ostalih kvarova, a koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama i odgovoriti mu na zahtjev u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva.

Članak 4.

Isporučitelj vodnih usluga će utvrđenu povećanu količinu isporučene vodne usluge radi neodržavanja interne vodovodne instalacije i kvara na istoj, korisniku usluge obračunati prema stvarno utvrđenoj količini pružene vodne usluge.

U iznimnim slučajevima, Isporučitelj vodnih usluga može utvrđenu povećanu količinu isporučene vodne usluge korigirati po procjeni Isporučitelja vodnih usluga ako su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti:

1. Da je korisnik, bez odgode, odmah po saznanju za kvar o tome obavijestio Isporučitelja vodnih usluga,
2. Da su ovlašteni djelatnici Isporučitelja vodnih usluga utvrdili da se kvar nalazi na internoj vodovodnoj instalaciji i na nedostupnom i teško uočljivom mjestu te da je isti efikasno i pravovremeno otklonjen i
3. Da je korisnik usluge do dana nastanka kvara uredno podmirio sva dospjela potraživanja s osnove isporuke vodnih usluga

Članak 5.

Uvjeti razmatranja zahtjeva/zamolbe korisnika sukladno prethodnom članku ovog Pravilnika su:

- podmirena sva prethodna dugovanja korisnika,
- potrošnja uslijed kvara mora odstupati od prosječne mjesečne potrošnje korisnika i to u trostruko većoj količini,
- ako je korisnik podnio zahtjev za otpis potrošnje najkasnije do datuma dospijeća računa na kojem je evidentirana potrošnja uslijed kvara,
- kvar zbog kojeg je došlo do povećane potrošnje mora biti otklonjen, a o čemu Korisnik daje vlastoručno potpisanu izjavu kojom to i potvrđuje,
- djelatnicima Društva mora biti omogućen izvid kako bi se utvrdilo da li je kvar postojao, je li saniran te jesu li kod sanacije kvara provedene sve potrebne mjere sukladno važećim propisima,
- vodomjerno okno kao posljednje mjesto isporuke vodne usluge mora uvijek biti dostupno djelatnicima Društva zbog nesmetanog očitavanja i otklanjanja kvara,
- ako korisniku nije vršen otpis vode uslijed kvara na internoj vodovodnoj instalaciji u periodu od 60 mjeseci od datuma izdavanja računa na kojem je evidentirana potrošnja uslijed kvara za isto mjerno mjesto.

Članak 6.

Povjerenstvo ne uzima u razmatranje zahtjeve/zamolbe korisnika koji ne zadovoljavaju uvjete iz članka 5. ove Odluke.

Članak 7.

Ukoliko su ispunjeni uvjeti iz članka 5. ove Odluke, otpis dijela potrošene vode otpisuje se na način da se od ukupne potrošnje po predmetnom računu na kojem je evidentirana potrošnja uslijed kvara oduzme prosječna obračunska potrošnja vode u posljednjih 12 mjeseci i/ili prosječna mjesečna potrošnja temeljem dostupnih podataka o potrošnji, a potom se dobivena količina umanji za postotak kako slijedi:

- dobivena količina manja od 100 m3 – ne otpisuje se
- dobivena količina veća od 100 m3, a manja od 500 m3 – otpisuje se 30 %
- dobivena količina veća od 500 m3, a manja od 1000 m3 – otpisuje se 40 %
- dobivena količina veća od 1000 m3 – otpisuje se 50 %

Članak 8.

Korisnicima kojima je otpisan dio povećane potrošnje vode prema uvjetima iz ove Odluke nemaju pravo u sljedećih 60 mjeseci na otpis temeljem ove Odluke unatoč evidentiranoj povećanoj potrošnji vode.

Članak 9.

Korisnicima koji ispunjavaju uvjete za otpis dijela povećane potrošnje vode prema ovoj Odluci te uz pisani zahtjev može se odobriti plaćanje računa na kojem je evidentirana povećana potrošnja vode uslijed kvara u obročnim ratama i to kako slijedi:

* < 135,00 EUR – plaćanje do 3 rate
* od 135,00 EUR do 335,00 EUR – plaćanje do 6 rata
* > 335,00 EUR – plaćanje do 10 rata

Iznimno u opravdanim slučajevima može se odobriti plaćanje u više od 10 rata.

Članak 10.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Vode Banovine d.o.o.
Direktor Željko Sofić, mag.oec.

Vode Banovine društvo s ograničenom odgovornošću za javnu vodoopskrbu i odvodnju PETRINJA, Braće Hanžek 19

Dostaviti:
- Članovima Povjerenstva za otpis vode
- Odjel računovodstva
- Odjel fakturiranja i naplate vodnih usluga
- Pismohrana