

**Vode Banovine d.o.o. za javnu vodoopskrbu i odvodnju
Braće Hanžek 19, 44250 Petrinja**

**OPĆI UVJETI
ISPORUKE VODNIH USLUGA**

Petrinja, veljača 2026. godine

SADRŽAJ:

OPĆE ODREDBE.....	3
I. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA.....	3
II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE.....	6
III. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (UVJETI PRIKLJUČENJA).....	9
III.1. Tehničko- tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu.....	9
III.2. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju.....	16
IV. ISPUŠTANJE OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE.....	19
IV.1. Individualni sustav odvodnje.....	20
IV.2. Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.....	20
IV.3. Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.....	21
V. KVALITETA OPSKRBE VODNOM USLUGOM.....	21
VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNE USLUGE I KORISNIKA USLUGE.....	23
VI.1. Ugovori odnosi.....	23
VI.2. Prava i obveze Isporučitelja vodnih usluga.....	25
VI.3. Prava i obveze korisnika usluge.....	27
VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNE USLUGE.....	32
VII.1. Prigovori.....	35
VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA.....	36
VIII.1. Ograničenje ili obustava isporuke vodnih usluga uz prethodnu najavu.....	36
VIII.2. Ograničenje ili obustava isporuke vodnih usluga bez prethodne najave.....	37
VIII.3. Isključenje s komunalnih vodnih građevina na zahtjev korisnika.....	38
VIII.4. Isključenje priključka od strane Isporučitelja vodnih usluga	39
IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA.....	40
X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE.....	41

Na temelju članka 23. i 40. Zakona o vodnim uslugama („Narodne novine“, broj 66/19) i članka 16. Društvenog Ugovora o osnivanju društva, Skupština društva Vode Banovine d.o.o. na redovnoj sjednici održanoj dana 10.02.2026. godine donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga trgovačkog društva Vode Banovine d.o.o., iz Petrinje i korisnika vodnih usluga na područjima na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- definicijama osnovnih pojmova;
- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine;
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja;
- ispuštanju otpadnih voda u sustav javne odvodnje;
- kvaliteti opskrbe vodnih usluga;
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga;
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga;
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga;
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- pružanju javne vodoopskrbe autocisternom.

I. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

Pojedini izrazi, koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

1. **Glavni vodomjer** je mjerni uređaj na kojem se utvrđuje količina isporučene vode za nekretninu i koji je mjerodavan za obračun pružene vodne usluge, te predstavlja obračunsko mjerno mjesto, a koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je Isporučitelja vodnih usluga.
2. **Građevina** u smislu ovih Općih uvjeta je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog tijela.
3. **Individualni sustav odvodnje** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje; individualni

sustavi odvodnje osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.

4. **Interne instalacije** su instalacije vodovoda i odvodnje u ili iz stambenih i poslovnih građevina, drugih nekretnina i drugih građevina, koje nisu komunalne vodne građevine, ali se na njih priključuju.

Internim instalacijama vodoopskrbe smatraju se vodovi, naprave i uređaji Korisnika nakon glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javnu mrežu vodoopskrbe.

Internim instalacijama odvodnje smatraju se građevine, uređaji i oprema za skupljanje i pročišćavanje otpadnih voda do spoja na kontrolno mjerno okno.

5. **Interni vodomjer** je mjerni uređaj za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline. Interni vodomjer je mjerni uređaj u vlasništvu Korisnika usluge. Isporučitelj ne očitava stanje potrošnje na internom vodomjeru te on nije mjerodavan za obračun pružene vodne usluge.

6. **Isporučitelj vodnih usluga** je trgovačko društvo koje na uslužnom području obavlja vodne usluge temeljem akta o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje odnosno rješenja o ispunjenju općih i posebnih uvjeta za obavljanje vodnih usluga

7. **Javna vodoopskrba** je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda u svrhu ljudske potrošnje i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjega korisnika vodne usluge ili do drugoga isporučitelja vodnih usluga ili do javne slavine putem građevina za javnu vodoopskrbu te upravljanje tim građevinama, kao i pokretna isporuka vode za ljudsku potrošnju (autocisternom ili na drugi način), kad je to određeno Zakonom o vodnim uslugama ili drugim propisom.

8. **Javna odvodnja** je djelatnost skupljanja komunalnih otpadnih voda, njihova pročišćavanja i ispuštanja u prirodni prijamnik putem građevina za javnu odvodnju te upravljanje tim građevinama; javna odvodnja je i djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, što uključuje i pražnjenje i odvoz mulja iz malih sanitarnih uređaja.

9. **Korisnik vodnih usluga** je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu, a gdje je primjenjivo autocisternom ili na drugi način, isporučuje voda za ljudsku potrošnju, iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno, ispušta u građevine za javnu odvodnju odnosno vlasnik individualnog sustava odvodnje; ako vlasnika te nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik te nekretnine odnosno individualnog sustava odvodnje; korisnik vodnih usluga je i drugi isporučitelj vodnih usluga kada je to uređeno Zakonom o vodnim uslugama

10. **Komunalne vodne građevine** su građevine ili skupovi građevina zajedno s pripadajućim uređajima i opremom, koji čine tehničku odnosno tehnološku cjelinu i služe za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju – akumulacije, vodozahvati (zdenci, kaptaze i druge zahvatne građevine na vodnim tijelima), uređaji za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, precrpne stanice, glavni dovodni cjevovodi i građevine/objekti za prikupljanje, pročišćavanje i ispust otpadnih voda.

Komunalne vodne građevine su javna dobra u javnoj uporabi, vlasništvo su Isporučitelja vodnih usluga, nalaze se pod upravom Isporučitelja i njegova su osnovna sredstva.

11. **Komunalne otpadne vode** su otpadne vode sustava javne odvodnje koje čine sanitarne otpadne vode ili otpadne vode koje su mješavina sanitarnih otpadnih voda s industrijskim otpadnim vodama i/ili oborinskim vodama određene aglomeracije.

12. **Mali sanitarni uređaji** su uređaji za pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda do 50 ES, uključujući i septičku jamu.

13. **Mjerno mjesto** je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene vodne usluge te je ujedno mjesto izvršenja vodne usluge, odnosno isporuke.
14. **Nekretnina** je građevina i drugo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice koja se priključuje na komunalne vodne građevine.
15. **Neovlašteno/ilegalno korištenje vodnih usluga** je svako korištenje vodnih građevina i vodnih usluga na način koji nije u skladu sa zakonima kojima se uređuje djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje te ovim uvjetima.
16. **Oborinske vode** su otpadne vode koje nastaju ispiranjem oborina s površina krovova, prometnica, parkirališta, ili drugih površina, postupno otapajući onečišćenja na navedenim površinama.
17. **Otpadne vode** su sve potencijalno onečišćene industrijske, sanitarne, oborinske i druge vode.
18. **Potrošač** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti odnosno kako je definirano zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.
19. **Priključak** je spoj internih vodovodnih i odvodnih sustava s komunalnom vodnom građevinom.
20. **Prostor za smještaj vodomjera** je prostor za smještaj jednog ili više glavnih ili sekundarnih vodomjera koji se može nalaziti na nekretnini – vodomjerno okno, ormarić (niša) ili koji može biti posebna prostorija za vodomjere unutar zgrade.
21. **Sabirna jama** je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju sanitarne otpadne vode, koja se sastoji od jedne komore bez ispusta, a sadržaj koje se mora redovito prazniti.
22. **Sanitarne otpadne vode** su otpadne vode koje se nakon korištenja ispuštaju iz stambenih objekata i uslužnih objekata te uglavnom potječu iz ljudskog metabolizma i aktivnosti kućanstva.
23. **Sekundarni vodomjer** je mjerni uređaj na kojem se utvrđuje količina isporučene vode za zasebnu cjelinu građevine/zgrade, odnosno pojedinom Korisniku usluge ugrađen na internu vodovodnu instalaciju zgrade, a vlasništvo je Isporučitelja vodne usluge. Instalacija iza prvog spojnog elementa iza glavnog vodomjera građevine/zgrade do sekundarnog vodomjera, kao i iza sekundarnog vodomjera uključujući i ventile prije i poslije sekundarnog vodomjera u vlasništvu su Korisnika usluge.
24. **Septička jama** je građevina s vodonepropusnim stjenkama i dnom, u koju se prikupljaju sanitarne otpadne vode, a sastoji se od minimalno tri komore, preljeva i ispusta.
25. **Vodne usluge** su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, kako je definirano Zakonom o vodnim uslugama.
26. **Vodovodni priključak** je priključak na vodoopskrbni sustav kojeg čine čvor priključka, spojni vod, vodomjer i pripadajuće cijevi i armature zaključno s prvim spojnim elementom iza glavnog vodomjera putem kojeg se interna vodovodna instalacija spaja na vodoopskrbni sustav. Priključak je u vlasništvu i pod upravom Isporučitelja vodne usluge i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu Korisnika usluge.
27. **Vodoopskrbno područje** je područje pružanja vodne usluge vodoopskrbe koje prema Uredbi o uslužnim područjima (Narodne novine, broj 70/23) obuhvaća Uslužno područje 15, a to su gradovi Glina, Hrvatska Kostajnica i Petrinja te općine Donji Kukuruzari, Dvor, Gvozd, Lekenik, Majur i Topusko u Sisačko-moslavačkoj županiji.
28. **Zaštitnik od povratnog toka** (ZOPT)/nepovratni ventil je sigurnosni uređaj ili armatura sa svrhom zaštite vodoopskrbnog sustava od onečišćenja povratnom vodom iz interne vodovodne instalacije Korisnika usluge.

29. **Zaštitni koridor** je prostor koji se nalazi izvan prostora u kojem se nalazi sama građevina i njoj prateće građevine, nužan za funkcioniranje građevine, a za koji prostor je propisan poseban režim korištenja.

II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

Osobe koje su, u smislu propisa o prostornom uređenju i gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevine dužne su u postupku ishoda akata na temelju kojega se dopušta gradnja ishoditi od Isporučitelja vodnih usluga Posebne uvjete.

Posebnim uvjetima određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi se njezina interna vodovodna instalacija mogla priključiti na komunalne vodne građevine, kao i tehničke zahtjeve kojima mora udovoljiti građevina kako se ne bi ugrozila funkcionalnost postojećeg sustava javne vodoopskrbe odnosno zaštita komunalnih vodnih građevina u slučaju izdavanja posebnih uvjeta za zahvate kojima se planira izgradnja ostale infrastrukture (prometnice, elektro-energetska mreža i sl.).

Posebne uvjete utvrditi će Isporučitelj vodnih usluga prema idejnom ili glavnom projektu građevine i na način određen propisima o gradnji sa potrebnim podacima.

Ukoliko projekt iz prethodnog stavka ovog članka ne sadrži sve potrebne podatke na osnovu kojih Isporučitelj vodnih usluga može izdati Posebne uvjete, podnositelj zahtjeva iz stavka 1. ovog članka dužan je na zahtjev Isporučitelja dostaviti zatražene podatke, a posebice podatke o hidrauličkom proračunu potrebnih količina vode.

Isporučitelj je dužan Posebne uvjete iz stavka 1. ovoga članka izdati u roku od 15 dana od dana primitka potpunog zahtjeva za izdavanje Posebnih uvjeta.

Članak 4.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga utvrdi da su na nekretnini ili uz nekretninu u vlasništvu investitora građevine izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj će Posebnim uvjetima utvrditi ograničenja odnosno širine zaštitnih koridora.

Korištenje i uređenje prostora unutar zaštitnih koridora treba biti u skladu s posebnim propisima i uvjetima nadležnih tijela i pravnih osoba s javnim ovlastima.

Investitor građevine može, u širini zaštitnog koridora graditi ili vršiti rekonstrukciju građevine isključivo prema Posebnim uvjetima Isporučitelja vodnih usluga i važećim prostornim planovima jedinica lokalne samouprave.

Širine zaštitnih koridora određene su zasebno za svaki pojedini slučaj ovisno o tehničkim karakteristikama komunalnih vodnih građevina te prilikama na terenu.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu nastalu uslijed puknuća ili oštećenja komunalnih vodnih građevina, ukoliko je investitor građevine postupao protivno odredbama ovog članka.

Članak 5.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga utvrdi da su na nekretnini za koju se traže Posebni uvjeti izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj vodnih usluga će Posebnim uvjetima

obvezati investitora građevine da s Isporučiteljem vodnih usluga sklopi ugovor o pravu služnosti kojim će se urediti međusobna prava i obveze.

Ugovor o pravu služnosti obvezno sadrži skicu lica mjesta s ucrtanim postojećim i planiranim komunalnim vodnim građevinama, te profil postojećih i planiranih komunalnih vodnih građevina s označenom širinom zaštitnih koridora, koju skicu izrađuje nadležni odjel/služba Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 6.

U posebnim uvjetima koji se izdaju u svrhu građenja podzemnih instalacija (električnog kabela, telekomunikacijskog kabela, plinovoda, kanalizacijskih cijevi i drugih) Isporučitelj vodnih usluga će utvrditi njihov razmak od cjevovoda javne vodoopskrbe.

Kod poprečnog križanja cjevovoda javne vodoopskrbe i ostalih podzemnih instalacija, ostale podzemne instalacije moraju biti u zaštitnoj cijevi i označeni trakom.

Cjevovod javne vodoopskrbe ne smije biti postavljen ispod cijevi javne odvodnje, niti kroz revizijska okna odvodnje.

Ukoliko se investitori ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali odredbi prethodnih odredbi ovoga članka, Isporučitelj vodnih usluga nije odgovaran za štetu nastalu zbog poduzetih radnji na održavanju cjevovoda javne vodoopskrbe.

Članak 7.

Ukoliko je zbog izgradnje objekta ili u vezi sa zahtjevom stranke potrebna rekonstrukcija ili izmještanje postojećih komunalnih vodnih građevina odnosno vodoopskrbne mreže Isporučitelj će izraditi projektni zadatak, a troškove projektiranja, rekonstrukcije i izmještanja snosi podnositelj zahtjeva.

Radove izmještanja postojećih komunalnih vodnih građevina izvodi Isporučitelj vodnih usluga ili druga pravna osoba ovlaštena za predmetne radove pod nadzorom Isporučitelja vodnih usluga.

Troškove izrade tehničkog rješenja odnosno projektnog zadatka i izmještanja cjevovoda javne vodoopskrbe snosi stranka.

Članak 8.

Isporučitelj vodnih usluga izdaje Potvrdu glavnog projekta, a kojom potvrđuje da je glavni projekt za ishodenje akta kojim se dopušta građenje prema posebnim propisima izrađen u skladu s Posebnim uvjetima.

Potvrdu glavnog projekta Isporučitelj vodnih usluga dužan je izdati u roku od 15 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, odnosno u skladu s propisima o prostornom uređenju i gradnji.

Potvrda glavnog projekta vrijedi koliko i akt kojim se odobrava građenje.

Članak 9.

Vlasnik nekretnine nema pravo zahtijevati od Isporučitelja vodnih usluga da o svom trošku izgradi sustav vodoopskrbe i/ili sustav odvodnje do njegove nekretnine.

Izgradnju sustava vodoopskrbe i/ili sustava odvodnje utvrđuje Isporučitelj vodnih usluga kroz godišnje planove gradnje komunalnih vodnih građevina.

U slučaju kada je priključenje na komunalne vodne građevine odnosno sustav vodoopskrbe i/ili sustav odvodnje uvjetovan gradnjom nove komunalne vodne građevine, a gradnja iste nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, budući korisnici vodne usluge

koji bi se priključili na tu građevinu, mogu sudjelovati u financiranju njezine gradnje, uz povrat uloženi sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom sklopljenim s Isporučiteljem vodnih usluga.

Sredstva iz prethodnog stavka uplaćuju se na račun Isporučitelja, a rok povrata sredstava ne može biti dulji od 5 godina od dana sklapanja ugovora.

Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine odnosno sustav vodoopskrbe i/ili sustav odvodnje, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz stavka 3. ovog članka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom sklopljenim s Isporučiteljem vodnih usluga, bez prava na povrat sredstava.

Izgradnja sustava vodoopskrbe i/ili odvodnje iz ovoga članka obavlja se prema tehničkim zahtjevima koje određuje Isporučitelj vodnih usluga u skladu s Posebnim uvjetima, a nakon izgradnje Korisnik usluge dužan je iste predati Isporučitelju vodnih usluga u osnovno sredstvo bez naknade.

Članak 10.

Ukoliko je mreža javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje izgrađena od strane jedinice lokalne (regionalne) samouprave ili privatnog investitora, ista se može zapisnički preuzeti u osnovna sredstva Isporučitelja vodnih usluga bez naknade i ako zadovoljava tehničko-tehnološke uvjete propisane od strane Isporučitelja te ukoliko je prije preuzimanja iste Investitor s Isporučiteljem vodnih usluga sklopio Ugovor o financiranju troškova utvrđivanja stvarnog stanja predmetne mreže kojim će urediti odnose u vezi s obvezama izrade:

1. geodetsko situacijskog elaborata položaja predmetne mreže vodoopskrbe i/ili odvodnje od strane ovlaštenog inženjera geodezije;
2. projekta postojećeg stanja mreže vodoopskrbe i/ili odvodnje od strane ovlaštenog inženjera građevine;
3. projekta nužne sanacije postojećeg stanja do nivoa funkcionalnosti sukladnom standardima vodoopskrbnog područja Isporučitelja vodnih usluga od strane ovlaštenog inženjera građevine i
4. osiguranje financijskih sredstava za projektom utvrđenu sanaciju.

Po uplati financijskih sredstava iz stavka 1. ovog članka, sastavit će se zapisnik o preuzimanju predmetne mreže vodoopskrbe i/ili odvodnje.

Članak 11.

Postupak priključenja na komunalne vodne građevine pokreće se podnošenjem urednog i potpunog pisanog Zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine, Isporučitelju vodnih usluga.

Uz zahtjev za priključenje prilaže se dokumentacija u skladu s važećim propisima koji uređuju postupak priključenja na komunalne vodne građevine.

Građevinske radove na izgradnji vodovodnog priključka, kao što su iskop rova za priključenje, izrade vodomjernog okna kao i ostale potrebne građevinske radove izvodi Isporučitelj vodnih usluga ili podnositelj Zahtjeva za odobrenje vodovodnog priključka samo na dijelu svoje nekretnine za što je potrebo ishoditi pisane uvjete izvođenja radova od strane Isporučitelja vodnih usluga.

Monterске radove na izgradnji vodovodnog priključka izvodi isključivo Isporučitelj vodnih usluga.

Stvarni trošak izvedbe vodovodnog priključka snosi podnositelj Zahtjeva za priključenje temeljem Ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine i računa za izvršeni posao.

Podnositelj Zahtjeva za priključenje na sustav javne vodoopskrbe dužan je prije izvedbe priključka uplatiti akontaciju za priključenje na komunalne vodne građevine. Nadzor nad izvođenjem vodovodnog priključka provodi ovlaštena osoba Isporučitelja vodnih usluga. Priključenje na sustav Isporučitelj vodnih usluga je dužan je izvršiti u roku 30 (trideset) dana od ispunjenja uvjeta iz Ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine.

Članak 12.

U slučaju kada podnositelj zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine podnese neuređan i/ili nepotpun zahtjev ili ne uplati akontaciju za priključenje na komunalne vodne građevine, Isporučitelj vodnih usluga pismenim putem pozvat će podnositelja zahtjeva da u roku od 15 dana od dana primitka poziva dopuni zahtjev ili uplati akontaciju. Ako podnositelj zahtjeva u ostavljenom roku ne dopuni zahtjev ili ne uplati akontaciju, smatrat će se da je od zahtjeva odustao.

Članak 13.

U slučaju kada ne postoje uvjeti za priključenje na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje, Isporučitelj vodnih usluga odbit će zahtjev za priključenje.

Članak 14.

Podnošenjem zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine, podnositelj zahtjeva preuzima obvezu samostalno razriješiti sve imovinsko-pravne odnose sa suvlasnicima i korisnicima nekretnine koja se priključuje, kao i osigurati Isporučitelju vodnih usluga nesmetan pristup i organizaciju radova na radilištu, uz preuzimanje odgovornosti za štetu Isporučitelju vodnih usluga i trećima za slučaj da se zbog protivljenja navedenih osoba ne mogu izvoditi ugovoreni radovi priključenja. Rok za izvedbu radova priključenja ne teče kroz čitavo vremensko razdoblje u kojem Isporučitelju vodne usluge nije omogućeno nesmetano izvođenje ugovorenih radova.

III. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (UVJETI PRIKLJUČENJA)

III. 1. Tehničko- tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu

Članak 15.

Vodovodni priključak može biti stalni i privremeni.

Članak 16.

U pravilu se, ako su ispunjeni uvjeti za priključenje nekretnine na vodoopskrbni sustav, vodovodni priključak izvodi kao stalni vodovodni priključak trajnog karaktera putem kojega se nekretnini, isporučuje vodna usluga.

Članak 17.

Na gradilištima novogradnje izvodi se privremeni vodovodni priključak za potrebe gradnje. Ukoliko je nekretnina prije početka gradnje imala vodovodni priključak, dopušteno je prenamijeniti postojeći priključak u građevinski u slučaju da nije moguće odmah izvesti stalni vodovodni priključak.

Članak 18.

Privremeni vodovodni priključak za jednostavne građevine na javnoj površini u pravilu se izvodi za objekte ili usluge privremene namjene, isključivo za korištenje na javnoj površini, temeljem suglasnosti jedinice lokalne samouprave (kiosci, sajmovi, zabavna ili kulturna djelatnost, klizalište, sportske priredbe i sl.).

Članak 19.

Nakon ispunjenja uvjeta za stalni vodovodni priključak moraju se ugraditi vodomjeri prema projektu.

Privremeni vodovodni priključak za potrebe gradnje ne može se prenamijeniti u stalni vodovodni priključak.

Isporučitelj vodne usluge dužan je redovno provoditi kontrole privremenih priključaka.

Članak 20.

Status privremenog vodovodnog priključka može se dati za bespravno sagrađenu građevinu za koju se utvrdi da nije priključena na vodoopskrbni sustav kao i za onu za koju se utvrdi da je već priključena na vodoopskrbni sustav pod uvjetom da podnositelj zahtjeva uz zahtjev za privremenim priključkom podnese i presliku zahtjeva za donošenje rješenja o izvedenom stanju za nezakonito izgrađenu zgradu sa svim priložima i dokazom da je zahtjev u zakonskom roku predan na postupanje nadležnom upravnom tijelu.

Privremeni priključak za bespravno sagrađenu građevinu traje do okončanja postupaka (po sili zakona ili pak onog po zahtjevu stranke), a sve u skladu sa važećim zakonskim odredbama o postupanju s nezakonito izgrađenim zgradama.

Članak 21.

Priključak za poljoprivredno zemljište je privremeni vodovodni priključak koji se koristi za potrebe obrade poljoprivrednog zemljišta i slične namjene, a može se odobriti za poljoprivrednu površinu koja se nalazi izvan zone izgrađenog građevinskog područja prema prostornom planu jedinice lokalne samouprave ako se ispune tehnički uvjeti prema ovim Općim uvjetima kao i ako se odobrenjem poljoprivrednog priključka ne ugrožava vodoopskrba postojećih korisnika usluge.

Priključak iz stavka 1.ovog članka može se odobriti osobama upisanim u registar OPG-a ili registar poljoprivrednika.

U slučaju da Isporučitelj vodne usluge na bilo koji način utvrdi da se odobreni priključak za poljoprivredno zemljište koristi u druge namjene od odobrene ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge i poništiti priključak o trošku korisnika usluge.

U slučaju problema u funkcioniranju vodoopskrbe ili suše korisnicima usluge koji vodnu uslugu koriste preko poljoprivrednih priključaka obustavit će se isporuka vodne usluge u svrhu održanja stanja funkcionalne sposobnosti za nesmetano korištenje vodne usluge

Članak 22.

Iznimno, Isporučitelj vodnih usluga može dopustiti priključenje na vodoopskrbni sustav nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbni sustav te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda na koji bi se priključila, na način da se interne vodovodne instalacije izvedu preko jedne ili više susjednih nekretnina, uz uvjet da se priključak odobrava kao privremeni vodovodni priključak, a vodomjer se smješta u vodomjerno okno koje se locira maksimalno 1,0 m unutar međe katastarske čestice prve parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodoopskrbne mreže.

Suglasnost vlasnika susjedne nekretnine za smještaj vodomjernog okna nekretnine koja se priključuje na vodoopskrbni sustav na navedenu nekretninu dokazuje pisanom izjavom vlasnika susjedne nekretnine kojom daje svoju izričitu suglasnost za smještaj vodomjernog okna i polaganje interne vodovodne instalacije u nekretninu u njegovom vlasništvu ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve imovinsko-pravne i druge odnose s vlasnicima susjednih nekretnina dužan je riješiti vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na vodoopskrbni sustav.

Ukoliko se naknadno izgradi vodoopskrbni cjevovod na koji bi se nekretnina iz stavka 1. ovog članka mogla priključiti na vodoopskrbni sustav, vlasnik te nekretnine je dužan svoj vodomjer iz susjedne nekretnine premjestiti na svoju nekretninu te s Isporučiteljem ugovoriti premještaj vodovodnog priključka najkasnije u roku od 3 mjeseca od dana obavijesti Isporučitelja da su stečeni uvjeti za premještaj vodovodnog priključka odnosno priključenje na izgrađeni vodoopskrbni cjevovod.

Vlasnik nekretnine dužan je snositi trošak svih radova potrebnih za premještaj vodovodnog priključka, osim vodomjera koji se prebacuje iz susjedne nekretnine.

U slučaju kada vlasnik nekretnine ne ugovori premještaj vodovodnog priključka s Isporučiteljem vodne usluge u roku iz stavka 4. ovog članka Isporučitelj vodne usluge ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge i poništiti vodovodni priključak o trošku korisnika usluge.

Članak 23.

Priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine izvodi isključivo Isporučitelj vodnih usluga, a stvarni trošak radova snosi podnositelj zahtjeva za priključenje.

Rekonstrukciju vodovodnog priključka radi povećanja promjera, premještanje vodovodnog priključka kao i sve ostale radove na vodovodnom priključku koje zahtjeva korisnik, a nisu u suprotnosti s ovim Općim uvjetima, Isporučitelj izvodi na trošak korisnika usluge.

Članak 24.

Vodovodni priključci moraju se izvoditi se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno i jednostavno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje vodovodnog priključka, te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja.

Članak 25.

Priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe, izvršiti će se pod slijedećim tehničko-tehnološkim uvjetima:

- vodovodni priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala;
- vodovodni priključak izvodi se podzemno na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu;
- križanje vodovodnog priključka izvodi se, u pravilu, ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture, te u pravilu iznad cijevi kanalizacije i odvodnje;
- uređaj za smanjenje tlaka vode, kojeg ugrađuje i održava o svom trošku korisnik usluge, postavlja se na internoj vodovodnoj instalaciji;
- dimenzije vodovodnog priključka utvrditi će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a ne mogu biti manji od Ø 3/4“ unutarnjeg promjera;
- vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, u pravilu maksimalno 1 m iza granice katastarske čestice, a iznimno može se smjestiti i na javnoj površini uz suglasnost nadležnog tijela.

Članak 26.

Vodovodni priključak izvodi se za svaku nekretninu zasebno i odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe nekretnine.

Članak 27.

Vodovodni priključak predstavlja pripadak nekretnine za koji je odobren odnosno slijedi njenu pravnu sudbinu i ne može se prenijeti na druge građevine odnosno nekretnine sukladno načelu pravnog jedinstva nekretnine.

Članak 28.

Nove građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) mora imati ugrađen zaseban vodomjer koji se nalazi isključivo izvan građevine. Za svaki pojedinačni ulaz zgrade ugrađuje se zaseban glavni vodomjer.

Članak 29.

Ugradnja sekundarnih vodomjera na daljinsko očitavanje može se odobriti isključivo uz kumulativno ispunjenje slijedećih uvjeta:

1. da zahtjev za odobrenje ugradnje sekundarnih vodomjera podnesu svi suvlasnici zgrade za sve samostalne uporabne cjeline kojima se koristi voda putem jednog glavnog vodomjera;
2. da se ugradnjom sekundarnih vodomjera obuhvate sve samostalne uporabne cjeline zgrade odnosno sva izljevna mjesta pojedine nekretnine i
3. da svaki sekundarni vodomjer bude smješten na lako dostupnom mjestu na način da omogućuje očitavanje svih bročanih odnosno mjernih vrijednosti u zajedničkim dijelovima zgrade odnosno isključivo izvan samostalne uporabne cjeline u kojoj se koristi voda, a sve kako bi se omogućilo ekonomski racionalno i jednostavno održavanje, očitavanje i naplata isporučene vode.

Članak 30.

U vodomjerno okno smješta se onoliko glavnih vodomjera koliko posebnih dijelova zgrade koji predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu ima u zgradi i glavni vodomjer protupožarnog voda za koju zgradu se izvodi vodovodni priključak.

U zgradama sa više posebnih dijelova zgrade koji predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda, sekundarni vodomjeri na daljinsko očitavanje ugrađuju se isključivo izvan samostalne uporabne cjeline u kojoj se koristi voda na lako dostupnom mjestu, a sve kako bi se omogućilo ekonomski racionalno i jednostavno održavanje, očitavanje i naplata isporučene vode.

Glavni vodomjeri za utvrđenje količine potrošnje vode na koje su spojeni sekundarni vodomjeri stambenih jedinica i/ili poslovnih prostora ugrađuju se u vodomjerno okno.

Građevinske i monterske radove na izvedbi prostora za smještaj sekundarnih vodomjera (izuzev montaže sekundarnih vodomjera) izvodi korisnik usluge sukladno uvjetima Isporučitelja.

Članak 31.

Vodovodni priključak i vodomjeri na tom priključku, ugovorom o priključenju na komunalne vodne građevine prenosi se u osnovna sredstva Isporučitelja vodnih usluga, bez obzira o čijem je trošku izveden, a time Isporučitelj vodnih usluga preuzima dužnost njihove izmjene, baždarenja i održavanja.

Izmjenu i baždarenje sekundarnih vodomjera vrši Isporučitelj vodnih usluga, ali ne održava internu vodovodnu instalaciju zgrade i ne odgovara za štete nastale na internoj vodovodnoj instalaciji.

Članak 32.

Priključenje nekretnine na vodoopskrbni sustav vrši isključivo Isporučitelj vodnih usluga.

Zabranjeno je samovlasno odnosno neovlašteno priključenje na vodoopskrbni sustav. Samovlasno odnosno neovlašteno izvedene priključke na vodoopskrbni sustav Isporučitelj vodnih usluga demontirat će na trošak onoga koji se samovlasno odnosno neovlašteno priključio na vodoopskrbni sustav.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge ako korisnik usluge izvrši samovlasno odnosno neovlašteno premještanje vodovodnog priključka i/ili samovlasne odnosno neovlaštene radove na vodovodnom priključku.

Ukoliko korisnik usluge na nekretnini za koju je odobren određeni vodovodni priključak poveća broj izljevniha mjesta te time poveća potrebne količine vode u odnosu na projektom određene količine vode, Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za neredovitu i/ili nekontinuiranu isporuku vodne usluge.

Članak 33.

Sastavni elementi vodovodnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućim cijevima i armaturama zaključno s prvim spojnim elementom iza glavnog vodomjera, s time da ventil iza vodomjera pripada internoj vodovodnoj instalaciji korisnika vodovodnog priključka.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodovodnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda. Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

Članak 34.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u prostor za smještaj vodomjera.

Položaj prostora za smještaj vodomjera na nekretnini mora osigurati zaštitu ugrađenog vodomjera, fittinga i armature od oštećenja, ugroženosti fekalijama, kao i zaštitu od smrzavanja. Veličina prostora za smještaj vodomjera ovisi o profilu spojnog voda, broju vodomjera i pripadajućih armatura i fazona koji se ugrađuju u prostor za smještaj vodomjera. Vodomjerno okno, ukoliko je to određeno projektom, obvezno mora imati ugrađene penjalice koje je dužan ugraditi investitor/vlasnik nekretnine/korisnik usluge.

Isporučitelj vodne usluge neće izvršiti priključenje na vodoopskrbni sustav nekretnine za koju se traži vodovodni priključak ukoliko vodomjerno okno nije u skladu sa projektom i ovim Općim uvjetima.

Članak 35.

Vodomjerno okno vlasništvo je korisnika usluge.

Korisnik usluge održava vodomjerno okno o svom trošku i dužan je brinuti se da uvijek bude čisto, uredno i pristupačno kako bi se vodomjeri mogli u bilo koje vrijeme očitavati, održavati i/ili izmjenjivati bez odgode i gubitka vremena.

U vodomjernom oknu nije dopušteno držati nikakve druge predmete i materijal osim onoga koji služi za zaštitu od smrzavanja.

Vodomjerna okna u kojima je otežan i/ili onemogućen rad oko izmjene, održavanja i/ili čitanja vodomjera, korisnik usluge dužan je prilagoditi sukladno ovim Općim uvjetima i uputama Isporučitelja vodne usluge najkasnije u roku od 15 dana od primitka pismene opomene o kršenju ugovornih obveza.

U slučaju kada zbog stanja vodomjernog okna prijeti opasnost zagađenja vode, Isporučitelj vodne usluge obustavit će isporuku vodne usluge odmah, sve dok se vodomjerno okno ne dovede u stanje funkcionalne ispravnosti.

Članak 36.

Profil vodomjera koji se ugrađuje u vodomjerno okno određuje nadležni odjel/služba Isporučitelja vodnih usluga.

Strogo je zabranjeno upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji utječe na okus, miris ili boju vode za ljudsku potrošnju.

Sustav, profil, tip i veličina vodomjera određuje Isporučitelj vodnih usluga temeljem projektne dokumentacije hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

Nabavu, ugradnju, popravak, baždarenje, izmjenu i održavanje, te očitavanje vodomjera vrši Isporučitelj vodnih usluga.

Članak 37.

Vodovodni priključci profila do 40 mm u vodomjernom oknu moraju imati dva ventila - jedan ventil ispred vodomjera, a drugi ventil iza vodomjera.

Vodovodni priključci profila spojnog voda jednakog ili većeg od 50mm (spoj na prirubnicu) moraju imati, pored navedenog, hvatač nečistoće ispred vodomjera i nepovratni ventil iza vodomjera, a prije drugog ventila (nepovratni ventil i drugi ventil dio su interne vodovodne instalacije korisnika usluge).

Korisnik usluge dužan je vodovodni priključak i vodomjer zaštititi od povrata vode iz interne vodovodne instalacije.

U suprotnom, korisnik odgovara sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske i dužan je naknaditi prouzročenu štetu Isporučitelju vodnih usluga i trećim osobama.

Članak 38.

Uređaj za povećanje tlaka vode ugrađuje korisnik usluge o svom trošku, kada raspoloživ tlak na uličnoj vodovodnoj mreži nije adekvatan/dovoljan za potrebe i opskrbu korisnika usluge vodom.

Uređaji za povećavanje tlaka vode projektiraju se tako da se pomoću njih opskrbljuju vodom samo oni katovi za koje nije dovoljan raspoloživ tlak iz ulične vodoopskrbne mreže. Niži katovi opskrbljuju se vodom neposredno iz ulične vodoopskrbne mreže.

Prije izdavanja građevne dozvole, za objekte u kojima je predviđen uređaj za povećavanje tlaka vode, Isporučitelju vodne usluge dostavlja se odgovarajuća tehnička dokumentacija na odobrenje.

Nekretnine za koje je ugrađen uređaj za povećanje tlaka vode bez odobrenja Isporučitelja, neće se spojiti na vodoopskrbni sustav.

Članak 39.

Ukoliko postoji potreba za smanjenjem tlaka u internoj vodovodnoj instalaciji, uređaj za smanjenje tlaka ugrađuje korisnik o svom trošku poslije drugog ventila kao dio interne vodovodne instalacije.

Članak 40.

Oštećenja i smetnje na vodovodnom priključku koji nastanu krivnjom i/ili nepažnjom korisnika usluge, popravljaju se o trošku korisnika bez odgode.

Isporučitelj vodne usluge održava vodovodni priključak o svom trošku od čvora do uključivo prvog spojnog elementa iza glavnog vodomjera.

Članak 41.

Kod rekonstrukcije dijela vodoopskrbnog sustava ili u drugim slučajevima kada se ukaže potreba Isporučitelj vodnih usluga može obnoviti i izmijeniti čvor priključka i spojni vod odnosno dio vodovodnog priključka o svom trošku, dok je korisnik usluge dužan omogućiti Isporučitelju vodnih usluga nesmetano izvođenje radova uz obvezu Isporučitelja nakon izvršenja radova nekretninu vratiti u prvobitno stanje.

Izmjenu vodovodnog priključka na zahtjev korisnika usluge radi povećanja profila, kao i premještanje postojećeg vodovodnog priključka na zahtjev korisnika usluge, izvodi isključivo Isporučitelj vodnih usluga na trošak korisnika usluge.

Preinaka položaja glavnog vodomjera koja se izvodi na zahtjev korisnika mora biti izvedena sukladno ovim Općim uvjetima.

Preinake vodoopskrbnih uređaja komunalnih vodnih građevina radi rekonstrukcije javno-prometnih površina (podizanje kanalske armature, premještaj hidranata) dužan je izvesti investitor predmetnih zahvata sukladno radnoj uputi HACCAP sustava.

III.2. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju

Članak 42.

Priključak na javnu odvodnju smije se izvesti na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje, te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje. Sama izvedba kanalizacijskog priključka izvodi se prema pravilima struke, uz uvjet da se osigura funkcioniranje i kvaliteta priključka, te ne naruši funkcioniranje sustava odvodnje ranije priključenih korisnika.

Članak 43.

Sastavni elementi priključka na javnu odvodnju su:

- spoj na ulični vod
- priključni vod
- priključno okno

Priključno okno se izvodi na nekretnini korisnika usluge, iznimno na javnoj površini.

Priključno okno postavlja se u pravilu neposredno uz regulacijsku liniju u posjedu korisnika sustava javne odvodnje, a što bliže javno-prometnoj površini.

Članak 44.

Minimalni unutarnji profil priključnog voda, bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 15 cm. Minimalni pad priključka iznosi 0,8 %, pa sve do max. -15 %. Ukoliko je pad priključnog cjevovoda veći od 15 % potrebna je ugradnja okna za umirenje (prigušenje) energije tečenja. Priključak na sustav javne odvodnje se vodi od priključnog okna do spoja na ulični kanalizacijski cjevovod. Spoj može biti u revizijsko okno ili direktno na kanalizacijski cjevovod.

Niveleta spoja priključnog kanala treba biti spojena u gornjoj trećini presjeka javnog kanalizacijskog cjevovoda (kada se priključni vod spaja direktno na javni kanalizacijski cjevovod).

Članak 45.

Kontrolno okno mora biti izvedeno kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne odvodnje. Isto mora biti izvedeno potpuno vodonepropusno, svijetlog otvora ovisno o dubini i profilu javnog kanala.

Okna dublja od 1 m moraju imati ugrađene penjalice propisnog razmaka, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode u javnom kanalu te pravilan visinski spoj novoizvedenog priključka.

Spoj samog priključka na cijev ili u kontrolno okno, bilo ono novoizvedeno ili postojeće mora se izvoditi preko za to predviđenog spojnog fazonskog komada radi osiguravanja vodonepropusnosti samog spoja.

Članak 46.

Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu) na posteljicu od pijeska, te zasipava zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje.

Kod izvedbe kanalizacijskog priključka treba obratiti pažnju na osiguranje gradilišta i postojećih instalacija, uz obvezno pridržavanje mjera zaštite na radu.

Za privremeno zauzimanje i prekop javnoprometne površine u svrhu izvedbe kanalizacijskog priključka, investitor ili izvođač dužan je ishoditi suglasnost od nadležnog tijela lokalne samouprave.

Izvođač se obvezuje nakon izvedbe kanalizacijskog priključka održavati kvalitetu prekopa do konačne sanacije prekopa prema zahtjevima nadležne ustanove, te izvršiti primopredaju s nadležnom ustanovom koja je suglasnost izdala.

Nadležna ustanova koja izdaje suglasnost za prekop javne prometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije te sam termin radova na izvedbi priključka.

Članak 47.

Svaka nekretnina, odnosno građevinska čestica u pravilu ima samo jedan priključak na javnu odvodnju.

Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takva da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više kanalizacijskih priključaka, a odobrena je od strane Isporučitelja, može se izvesti više kanalizacijskih priključaka na jednu nekretninu.

Ako je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj nekretnine odnosno građevine na sustav javne odvodnje, može se izvesti zajednički priključak za više nekretnina. U tom slučaju korisnici moraju već prije izvedbe samog priključka međusobno urediti imovinsko-pravne odnose u vezi sa služnošću, prolaskom i trajnim korištenjem interne kanalizacije i priključka preko parcele, pa tako i njezino čišćenje i održavanje.

Članak 48.

Nije dopušteno priključenje oborinskih i podzemnih voda na fekalnu kanalizaciju razdjelnog sustava javne odvodnje.

Iznimno na zahtjev korisnika Isporučitelj može odobriti priključenje oborinskih voda na sustav kanalizacije uz uvjet ugradnje retencijske građevine i mjerača protoka voda prema uvjetima Isporučitelja u svrhu obračuna cijene vodne usluge za odvodnju i/ili pročišćavanje otpadnih voda.

Izljevna mjesta u nekretnini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u javnoj odvodnji.

Interna odvodnja treba biti izvedena na način da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

Nije dopušteno ispuštanje oborinskih voda u sustav javne odvodnje bez suglasnosti Isporučitelja.

Svi objekti javne namjene (npr. restorani, objekti brze hrane i sl.) dužni su prije ispuštanja u javni sustav odvodnje svoju otpadnu vodu dovesti na razinu sanitarnih otpadnih voda potrebnim uređajima (npr. mastolovima, separatornima ulja i masti i sl.) odnosno zadovoljiti uvjete definirane važećim Pravilnikom.

Nakon priključenja interne kanalizacijske instalacije na javni sustav odvodnje, korisnik vodnih usluga dužan je ukloniti instalacije i uređaje koji se više neće koristiti, odnosno ukinuti korištenje septičkih odnosno sabirnih jama i uređaja.

Članak 49.

Interni uređaji za prepumpavanje korisnik vodnih usluga dužan je izvesti u slučaju kada se građevina ne može spojiti gravitacijski na kanalizacijski priključak.

Interni uređaji za prepumpavanje trebaju se izvesti na način da se ukine postojeća septička jama, te interne instalacije prespoje na novoizgrađeni uređaj za prepumpavanje koji će vodu prepumpavati do kote do koje će se dalje interno voditi gravitacijom do spoja na priključno okno.

Male priključne crpne stanice su u pravilu dio internog sustava odvodnje, a sustav interne odvodnje je u vlasništvu vlasnika ili posjednika nekretnine.

Troškovi izgradnje i održavanja sustava interne odvodnje snose u cijelosti vlasnici nekretnina, odnosno korisnici usluge vodoopskrbe i odvodnje.

Iznimno, od stavka 4. ovog članka, nabavu internih crpnih stanica Isporučitelj može financirati bilo iz sredstava projekata financiranih sredstvima Europske unije, sredstava naknade za razvoj sukladno planu izgradnje komunalnih vodnih građevina, bilo iz sredstava jedinica lokalne samouprave.

Kriterij za donošenje ovakvog rješenja je da je na predmetnom području izgrađen javni sustav odvodnje i postignut visok stupanj priključenosti, a konkretni slučaj predstavlja iznimku gdje nije moguće ostvariti gravitacijski spoj nego putem internog sustava za prepumpavanje.

U slučaju nabave internih crpnih stanica sukladno stavku 3. i stavku 4. ovog članka Isporučitelj financira nabavu interne crpne stanice, a korisnik financira/izvodi ostale radove na internoj instalaciji (građevinski i drugi radovi za instalaciju crpne stanice, instalacija cjevovoda do interne crpne stanice do spoja na sustav javne odvodnje, betonsko ležište za crpnu stanicu, spoj na kućni elektroenergetski priključak i sl.)

Troškove održavanja interne crpne stanice kao i troškove električne energije potrebne za rad interne crpne stanice snosi korisnik.

U slučaju da se interna crpna stanica nabavlja i ugrađuje iz sredstava Europske unije, u sklopu unaprjeđenja vodno komunalne infrastrukture, tada interna crpna stanica ostaje u vlasništvu Isporučitelja u amortizacijskom periodu od pet godina, te protekom roka od pet godina prelazi u vlasništvo korisnika vodnih usluga.

Mogućnost nabave internih crpnih stanica iz stavka 5. ovog članka, ne mogu ostvariti korisnici koji su već prethodno spojeni na sustav javne odvodnje, bilo postojećim internim crpnim stanicama, bilo gravitacijski, kao ni oni korisnici koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje, a imaju mogućnost priključenja gravitacijskim putem.

IV. ISPUŠTANJE OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

Članak 50.

Ispuštanje otpadnih voda u sustav javne odvodnje potrebno je provoditi sukladno: odredbama zakona kojim se uređuju vode, odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno okolišnoj dozvoli, odredbama Odluke o zaštiti izvorišta i Odluke o zonama sanitarne zaštite, Planovima sigurnosti vode te odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda, kao i ovim Općim uvjetima. U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema Odluci o odvodnji otpadnih voda i važećem Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

Članak 51.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati termalne vode, čijim ispuštanjem može dovesti do prekoračenja projektiranog hidrauličkog režima, znatnog povećanja troškova odvodnje i održavanja sustava odvodnje uključujući i uređaja za pročišćavanje otpadnih voda te ugrožavanja stabilnosti cjelokupnog sustava odvodnje. Sustav odvodnje termalnih voda potrebno je zbrinuti posebnim sustavom cjevovoda izvan sustava odvodnje koji je spojen na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne vode koje u svom sastavu imaju tvari koje su:

- otrovne i štetne (u krutom, tekućem ili plinovitom stanju),
- zapaljive ili eksplozivne,
- onečišćene patogenim bakterijama i virusima,
- radioaktivne,
- organska otapala, naftu i njezine derivate, i
- koje mogu same ili u reakciji s drugim tvarima štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje javne odvodnje te ometati proces pročišćavanja otpadnih voda i digestije mulja.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati sadržaji pomiješani sa krutim predmetima koji pripadaju u smeće (vlažne maramice, papirnati ručnici, pelene, higijenski ulošci, prezervativi, zubni konac, masti, ulja i masnoće, pesticidi, kemikalije, farmaceutski proizvodi, higijenski pijesak za kućne ljubimce, animalni otpad, gnojnice, otpadne vode od proizvodnje komposta i sl.).

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl.

Ako se utvrdi da se u sustav javne odvodnje ispuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema Odluci o odvodnji otpadnih voda i Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji.

U građevine sustava javne odvodnje mogu se ispuštati sanitarne otpadne vode i industrijske otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim pravilnikom kojim se propisuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda.

IV.1. Individualni sustav odvodnje

Članak 52.

Korisnik sustava gradi, održava i koristi o svom trošku individualne objekte i uređaje kojim rješava odvodnju otpadnih voda.

Sustav individualne odvodnje mora se izgraditi kao razdjelni sustav, to jest potrebno je odvojiti oborinske od sanitarnih voda.

Članak 53.

Vlasnici odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su iste prazniti putem Isporučitelja vodnih usluga i pod nadzorom vodnog redara u skladu sa zakonom kojim se uređuju vodne usluge.

Nadzor iz stavka 1. ovog članka podrazumijeva pregled dokumentacije te provjeru ispunjavanja propisanih zahtjeva na licu mjesta.

Pravne osobe, fizičke osobe i osobe koje obavljaju drugu samostalnu djelatnost dužne su vodnom redaru omogućiti pristup na nekretninu i omogućiti mu uvid u isprave radi identifikacije vlasnika ili posjednika prilikom provođenja nadzora.

Dovoz i zbrinjavanje otpadnih voda iz sabirnih i septičkih jama obavlja se isključivo na mjestima u sustavu javne odvodnje koje za tu svrhu odredi Isporučitelj.

Na područjima na kojima nije izgrađen javni sustav odvodnje te je odlukom o odvodnji otpadnih voda predviđeno da se otpadne vode ispuštaju u individualne sustave odvodnje, Isporučitelj vodnih usluga provodi stručni nadzor nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.

Građevine za odvodnju otpadnih voda kao što su sabirne jame, mali sanitarni uređaji i uređaji za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda moraju se projektirati i graditi tako da se osigura njihova funkcionalnost, strukturalna stabilnost i vodonepropusnost sukladno Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Ispitivanja vodonepropusnosti za građevine za odvodnju otpadnih voda mora obavljati ovlaštena osoba za ispitivanje vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda. Nakon obavljene kontrole ovlaštena osoba izdaje izvješće o rezultatima ispitivanja.

IV. 2. Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 54.

Pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj vodnih usluga, odnosno koncesionar koji ima koncesiju za obavljanje poslova pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.

Sabirne i septičke jame moraju se izgraditi na mjestima do kojeg je moguć pristup posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jama.

Visinska razlika od dna sabirne ili septičke jame do mjesta pristupa vozila iz prethodnog stavka ne smije biti veća od 5 m.

U sabirne i septičke jame mogu se ispuštati otpadne vode te biorazgradive tehnološke otpadne vode, uz uvjet da su prethodno pročišćene do propisane kvalitete za ispuštanje u sustav javne odvodnje. Dovoz i zbrinjavanje otpadnih voda iz sabirnih i septičkih jama obavlja se isključivo na mjestima u sustavu javne odvodnje koje za tu svrhu odredi Isporučitelj vodnih usluga.

IV. 3. Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 55.

Vlasnik, korisnik ili drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je redovito prazniti individualne sustave odvodnje kako ne bi došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš. Vlasnici, korisnici i drugi zakoniti posjednici svoje potrebe za pražnjenjem prijavljuju Isporučitelju ili putem koncesionara koji izrađuje plan pražnjenja.

Prilikom prijave pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj putem vodnog redara.

Isporučitelj vodi evidenciju individualnih sustava odvodnje po naseljima na uslužnom području koja sadrži naziv vlasnika ili drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje, OIB, adresu te podatke o vrsti individualnog sustava odvodnje.

Kontrolu pražnjenja iz sabirnih jama i malih individualnih uređaja Isporučitelj provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja na izljevno mjesto, količinu preuzetog sadržaja u kubnim metrima te datum preuzimanja.

V. KVALITETA OPSKRBE VODNOM USLUGOM

Članak 56.

Isporučitelj vodnih usluga u redovitim uvjetima osigurava vodu za ljudsku potrošnju za korisnike usluge.

Obveza iz stavka 1. ovog članka prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (npr. trajne suše, poplave, potresa, pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe električnom energijom i drugih razloga) na koje Isporučitelj vodne usluge ne može utjecati.

Isporučitelj vodnih usluga obvezan je osigurati da isporučena voda za ljudsku potrošnju isporučena na glavnom vodomjeru ispunjava propisane parametre za provjeru sukladnosti utvrđene posebnim zakonom i temeljem njega donesenim važećim podzakonskim propisima.

Zdravstveno ispravnom vodom za piće smatra se voda koja:

- ne sadrži mikroorganizme, parazite i njihove razvojne oblike u broju koji predstavlja opasnost za zdravlje ljudi,
- ne sadrži štetne tvari u koncentracijama koje same ili zajedno s drugim tvarima predstavljaju opasnost za zdravlje ljudi,
- ne prelazi vrijednosti parametara zdravstvene ispravnosti vode propisane posebnim pravilnikom.

Provjeru sukladnosti vode namijenjenoj javnoj vodoopskrbi provodi Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Zavod za javno zdravstvo zadarske županije u okviru monitoringa i Isporučitelj vodnih usluga putem vlastitog laboratorija u okviru sustava upravljanja rizicima i krizom.

Članak 57.

U slučaju kada se sustavom upravljanja rizicima i krizom, monitoringom ili temeljem druge službene kontrole, utvrdi da voda za ljudsku potrošnju ne ispunjava parametre sukladnosti i parametre radioaktivnih tvari propisane posebnim pravilnikom, uzimajući u obzir mišljenje nadležnog Zavoda za javno zdravstvo i/ili mišljenje Stručnog povjerenstva, odnosno procjenu rizika Državnog zavoda za radiološku ili nuklearnu sigurnost, Isporučitelj vodnih usluga obavezan je poduzeti sljedeće mjere:

- ograničiti isporuku vode
- obavijestiti potrošače i dati im odgovarajuće preporuke
- obavijestiti Stručno povjerenstvo i mjesno nadležnu Sanitarnu inspekciju odmah po saznanju, a najkasnije u roku 24h
- istražiti uzrok odstupanja od parametara
- provesti hitne mjere radi uklanjanja uzroka odstupanja.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je korisnike izvijestiti o prestanku okolnosti koje su uzrokovale nemogućnost korištenja vode za ljudsku potrošnju.

Članak 58.

Isporučitelj vodnih usluga obavezan je na svojim web stranicama objaviti ažurirane podatke, odnosno obavijestiti javnost drugim dostupnim sredstvima informiranja, o svim kemijskim i indikatorskim parametrima u vodi za ljudsku potrošnju nakon obrade po posebnom pravilniku.

Članak 59.

U slučaju planirane obustave isporuke vodne usluge zbog radova na komunalnim vodnim građevinama odnosno vodoopskrbnom sustavu ili drugih tehničkih razloga Isporučitelj vodnih usluga dužan je obavijestiti korisnike usluge o planiranoj obustavi isporuke vodne usluge najkasnije 24 sata prije obustave isporuke vodne usluge i navesti okvirno vrijeme trajanja obustave isporuke vodne usluge.

U slučaju obustave isporuke vodne usluge nastale djelovanjem više sile, Isporučitelj vodne usluge obavezan je izvijestiti korisnike usluge o obustavi isporuke vodne usluge u najkraćem mogućem roku.

U slučaju kada obustava vodne usluge traje duže od 24 sata, Isporučitelj vodnih usluga obavezan je poduzeti mjere za osiguranje privremene opskrbe vodom za piće iz drugih izvora do uspostave redovite vodoopskrbe.

Članak 60.

U slučaju utvrđivanja odstupanja od parametara sukladnosti na mjestu potrošnje vode namijenjene za ljudsku potrošnju, a koje su posljedica neprikladne interne vodovodne instalacije ili njezinog lošeg održavanja, odgovornost za odstupanja snosi vlasnik interne vodovodne instalacije.

VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUCITELJA VODNE USLUGE I KORISNIKA USLUGE

VI.1 Ugovorni odnosi

Članak 61.

Odnosi između Isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga uređuju se sljedećim ugovorima:

- Ugovor o priključenju na komunalne vodne građevine
- Ugovor o isporuci vodnih usluga
- Ugovor o ugradnji sekundarnog vodomjera
- Ugovor o korištenju sekundarnog vodomjera
- Ugovor o ugradnji vodomjera
- Ugovor o najmu hidrantskog nastavka s vodomjerom

Ugovor o priključenju na komunalne vodne građevine, Ugovor o ugradnji i korištenju sekundarnog vodomjera zaključuju Isporučitelj i korisnik vodnih usluga u postupku priključenja na sustav javne vodoopskrbe, odnosno sustav javne odvodnje.

Ugovorima iz stavka 1. ovoga članka uređuju se uvjeti priključenja, sve pojedinosti izgradnje priključka odnosno ugradnje vodomjera koji su predmet ovih Uvjeta te cijena priključenja odnosno ugradnje vodomjera.

Ugovori iz stavka 1. ovoga članka, izuzev Ugovora o najmu hidrantskog nastavka s vodomjerom sadrže :

- podatke o ugovornim stranama,
- predmet ugovora,
- broj izdanog rješenja o uvjetima građenja ili suglasnosti za priključak i datum izdavanja
- iznos cijene za priključenje na sustav javne vodoopskrbe odnosno sustav javne odvodnje i ugradnju vodomjera,
- rok i dinamiku uplate iznosa cijene priključenja,
- rok izvedbe radova koji su predmet ugovora,
- uvjete za izvođenje priključka/ugradnju vodomjera,
- način i nositelje rješavanja imovinskopravnih odnosa,
- odgovornost za štetu,
- razloge raskida ugovora,
- način rješavanja sporova,
- druga međusobna prava i obveze.

Ugovor o isporuci vodnih usluga sklapaju Isporučitelj i korisnik u svrhu reguliranja međusobnih prava i obveza glede isporuke vodnih usluga, temeljem odredaba ovih Općih uvjeta.

Ugovor o ugradnji sekundarnih vodomjera sklapaju Isporučitelj i korisnik – investitor (vlasnik) u fazi II. izvedbe M-Bus sustava u postupku priključenja višestambene, stambeno-poslovne i poslovne zgrade na javni vodoopskrbni sustav.

Ugovor o korištenju sekundarnog vodomjera sklapaju Isporučitelj i korisnik – kupac (novi vlasnik) zasebne cjeline u zgradi u kojoj je izveden M-Bus sustav, temeljem kojeg status korisnika prelazi sa investitora na kupca.

Potpisom ugovora iz stavka 1. ovoga članka korisnik se obvezuje da u cijelosti prihvaća odredbe ovih Općih uvjeta koje ugovorom nisu drugačije regulirane.

Članak 62.

Ugovor o najmu hidrantskog nastavka s vodomjerom zaključuju Isporučitelj i korisnik vodnih usluga na temelju zahtjeva korisnika za privremenu potrošnju vode putem javnog hidranta.

Ugovorom o najmu hidrantskog nastavka uređuju se odnosi Isporučitelja i korisnika, te način i uvjeti korištenja hidrantskog nastavka s vodomjerom.

Ugovor o najmu hidrantskog nastavka s vodomjerom sadrži:

- podatke o ugovornim stranama,
- predmet ugovora,
- broj hidrantskog nastavka i broj vodomjera,
- uvjete korištenja predmete najma,
- obveze korisnika (najmoprimca) vezano za predmet najma,
- rok važenja ugovora,
- podatak o kategoriji potrošnje,
- način obračuna i naplate usluge,
- razloge za raskid ugovora,
- način rješavanja sporova,
- druga međusobna prava i obveze.

Potpisom ugovora iz ovog članka, korisnik se obvezuje da u cijelosti prihvaća odredbe ovih Općih uvjeta koje ugovorom nisu regulirane.

Članak 63.

Vodu iz javnih hidranata smiju uzimati samo ovlašteni korisnici i to samo isključivo za vlastite potrebe.

Tvrtke za izgradnju i održavanje cesta, održavanje čistoće u gradu, polijevanje nasada, organizacije koje grade i održavaju razne podzemne i nadzemne uređaje u cesti i uz cestu (kanalizacija, plinovodi, kabeli itd.), javni prijevoz, razne građevinske tvrtke i slično mogu uzimati vodu za svoje potrebe pomoću hidrantskog nastavka s vodomjerom.

Isporučitelj vodnih, vršit će isporuku vodne usluge iz javnih hidranata putem hidrantskog nastavka s vodomjerom na osnovu izdane narudžbe, odnosno podnesenog zahtjeva za korištenje javnog hidranta s vodomjerom.

Za korištenje hidrantskog nastavka korisnik s Isporučiteljem vodnih usluga sklapa Ugovor o najmu hidrantskog nastavka s vodomjerom.

Uzimanje vode s hidranata bez prethodnog izričitog dopuštenja Isporučitelja vodnih usluga smatra se krađom.

Članak 64.

Ugovor o priključenju na komunalne vodne građevine i Ugovor o ugradnji i korištenju sekundarnog vodomjera sklapa se s vlasnikom nekretnine na njegov zahtjev, u svojstvu Naručitelja, a iznimno se mogu sklopiti i s posjednikom nekretnine koji se želi priključiti na sustav javne vodoopskrbe ili sustav javne odvodnje, uz suglasnost vlasnika nekretnine.

Ugovor o priključenju na komunalne vodne građevine se mora sklopiti najkasnije u roku od godine dana od obavijesti Isporučitelja o mogućnosti priključenja.

Ukoliko se zbog pravnih ili tehničkih razloga ugovor o priključenju na komunalne vodne građevine u navedenom roku ne može sklopiti, Isporučitelj će odbiti zahtjev o priključenju i

uputiti Naručitelja da, nakon što se steknu uvjeti, može ponovno podnijeti zahtjev za priključenje.

Članak 65.

Vlasnik, uz zahtjev za izvedbu priključka, odnosno drugi posjednik nekretnine ukoliko se vlasnik nekretnine ne može utvrditi, prilaže dokumentaciju u skladu s važećim propisima koji uređuju postupak priključenja na komunalne vodne građevine.

Vlasništvo nekretnine koja se priključuje dokazuje se izvatkom iz zemljišnih knjiga ne starijim od 6 mjeseci, dok se izvanknjižno vlasništvo dokazuje izvatkom iz zemljišnih knjiga, te popratnom dokumentacijom o izvanknjižnom stjecanju vlasništva (ugovor o kupoprodaji, ugovor o darovanju, rješenje o nasljeđivanju, odluka suda ili drugog nadležnog tijela o stjecanju vlasništva i sl.) iz koje je razvidan pravni slijed stjecanja od upisanog vlasnika do naručitelja, odnosno izjavom naručitelja ovjerenom kod javnog bilježnika kojom se preuzima odgovornost za pravne nedostatke i potvrđuje izvanknjižno vlasništvo nekretnine.

Zahtjevu se prilaže i kopija katastarskog plana ne starija do 6 mjeseci od dana izdavanja.

Članak 66.

Odnos Isporučitelja vodnih usluga i korisnika uređuje se ugovorom, ovim Općim uvjetima i propisima koji uređuju isporuku vodnih usluga.

Ugovor iz stavka 1. ovog članka sklapa se s vlasnikom nekretnine na njegov zahtjev na neodređeno vrijeme, osim u slučaju odobrenja privremenog priključka kada se ugovor sklapa na određeno vrijeme.

VI.2. Prava i obveze Isporučitelja vodnih usluga

Članak 67.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje održavati u stanju trajne funkcionalne sposobnosti na način da osigurava kontinuiranu i kvalitetnu vodnu uslugu.

Radove na sustavu izvodi isključivo Isporučitelj vodnih usluga odnosno druga pravna osoba koju Isporučitelj vodnih usluga ovlasti za izvođenje radova, ali isključivo pod nadzorom Isporučitelja vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je pod istim uvjetima priključiti na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje svakog podnositelja urednog i potpunog pisanog Zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine ako za priključenje na sustav postoje tehnički uvjeti.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo korisniku usluge obustaviti isporuku vodne usluge u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima.

Članak 68.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je, o svom trošku, vršiti redovnu izmjenu i umjeravanje vodomjera temeljem kojih se utvrđuje količina isporučene vode, sukladno odredbama propisa kojima se uređuje mjeriteljstvo.

Korisnik usluge dužan je omogućiti Isporučitelju vodnih usluga redovnu izmjenu vodomjera iz stavka 1. ovog članka sukladno odredbama propisa o mjeriteljstvu.

U slučaju kada korisnik usluge i nakon pisane opomene Isporučitelja vodnih usluga o kršenju ugovorne obveze ne omogući izmjenu vodomjera najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka opomene, Isporučitelj vodnih usluga ima pravo, bez prethodne najave, obustaviti isporuku vodne usluge sve dok korisnik usluge Isporučitelju vodnih usluga ne omogući redovnu izmjenu vodomjera.

Isporučitelj vodnih usluga obavijestiti će korisnika usluge o izvršenoj izmjeni vodomjera iz stavka 1. ovog članka.

Obavijest o izmjeni vodomjera ispunjava se u dva primjerka, od kojih jedan primjerak za korisnika, a jedan za Isporučitelja vodne usluge koji se ostavlja u poštanskom sandučiću.

Isporučitelj vodne usluge obavezan je, u skladu s Obavijest o izmjeni vodomjera, ažurirati poslovnu dokumentaciju u skladu s propisima o mjeriteljstvu.

Vodomjer kojega korisnik usluge ošteti svojom krivnjom (termičko ili mehaničko oštećenje, smrzavanje i dr.) izmijenit će Isporučitelj vodnih usluga na teret korisnika.

Sva eventualna šteta koja je nastala na vodomjeru zbog razloga iz prethodnog stavka pada na teret korisnika.

Članak 69.

Izvanrednu kontrolu vodovodnog priključka Isporučitelj vodnih usluga provodi najmanje jedanput godišnje na svim vodovodnim priključcima na kojima je iz bilo kojeg razloga obustavljena isporuka vodne usluge.

Izvanrednom kontrolom mogu se provjeravati mjesta vodovodnog priključka i spojnog voda na vidljive vanjske gubitke vode, postojanje i ispravnosti ovjere oznake (ovjernog žiga) Državnog zavoda za mjeriteljstvo na zapornim uređajima/ventilima, te posebno na postojanje uređaja i naprava za neovlašteno korištenje vodne usluge.

Utvrđenu nepravilnost Isporučitelj vodnih usluga fotografirat će u digitalnom formatu i zapisnički utvrditi, te ovisno o prirodi utvrđene nepravilnosti pokrenuti postupak za njezino uklanjanje ili postupanje u skladu sa ovim Općim uvjetima.

Članak 70.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju korisnik trpi zbog prekida ili obustave isporuke vodne usluge uzrokovanih djelovanjem treće osobe, kvarom na vodoopskrbnom sustavu, lošim hidrološkim prilikama odnosno sušom ili višom silom koju Isporučitelj vodnih usluga nije mogao ni predvidjeti ni spriječiti.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na internu vodovodnu instalaciju:

1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedene interne vodovodne instalacije;
2. zbog obustave isporuke vodne usluge prilikom izvođenja radova na vodoopskrbnom sustavu;
3. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu;
4. zbog onečišćenja interne vodovodne instalacije;
5. zbog promjena u tlaku u vodoopskrbnom sustavu ako je do istog došlo uslijed više sile;
6. zbog smrzavanja interne vodovodne instalacije ili vodomjera;
7. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik;
8. zbog otuđenja vodomjera;
9. u svim ostalim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta i drugih propisa kojima se uređuje isporuka vodne usluge javne vodoopskrbe od strane korisnika.

Štetu koja na vodovodnom priključku i/ili vodoopskrbnom sustavu nastane krivnjom korisnika usluge otklanja isključivo Isporučitelj vodnih usluga, a na teret korisnika usluge.

Članak 71.

Pravo je Isporučitelja vodnih usluga vršiti naplatu pružene vodne usluge korisnicima usluge, obračunate temeljem važećih cijena vodne usluge, propisa kojima se uređuje isporuka vodne usluge javne vodoopskrbe i odvodnje, te ovih Općih uvjeta, kao i naknada prema posebnim propisima.

Članak 72.

Isporučitelj vodnih usluga vodi evidenciju korisnika usluge. Isporučitelj ima pravo, u svrhu vođenja točnih podataka o korisnicima usluga u cilju kontinuirane i kvalitetne isporuke vodnih usluga tražiti od korisnika usluge dostavu podataka te odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje točnost danih podataka o korisniku.

Članak 73.

Korisnik usluge (ispitanik) sklapanjem ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine, te ugovora iz članka 61. ovih Općih uvjeta daje Isporučitelju (izvršitelju i/ili voditelju obrade) suglasnost za obradu njegovih osobnih podataka u svrhu vođenja evidencije i pružanja kontinuirane i kvalitetne vodne usluge korisnika.

VI.3. Prava i obveze korisnika usluge

Članak 74.

Vlasnik građevine odnosno vlasnik druge nekretnine na području sustava javne vodoopskrbe i/ili sustava javne odvodnje Isporučitelja dužan je svoju građevinu odnosno drugu nekretninu priključiti na komunalne vodne građevine u roku koji odredi Isporučitelj u obavijesti o mogućnosti priključenja, a najkasnije u roku od 1 godine od dana obavijesti Isporučitelja o mogućnosti priključenja.

Nakon sklapanja ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine, izvedbe vodovodnog priključka/ priključka odvodnje i ugradnje vodomjera vlasnik nekretnine ili samostalne uporabne cjeline zgrade u kojoj se koristi voda postaje korisnik vodnih usluga.

Članak 75.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je na zahtjev korisnika isključiti priključak na komunalne vodne građevine, i ukloniti vodomjer ako se priključena građevina ne koristi zbog devastiranosti ili drugih razloga, za vrijeme dok se ne koristi.

Isključena građevina ponovno će se priključiti po službenoj dužnosti ili na zahtjev korisnika ako se utvrdi da se nikad nije prestala koristiti i ako se počne ponovno koristiti.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koje se ponovno priključuje snosi stvarni trošak radova, cijenu vodomjera i mjerača protoka, a ako se priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

Zahtjev za isključenje priključka korisnik može podnijeti isključivo po ispunjenju svih obveza i podmirenju svih dugovanja prema Isporučitelju.

Članak 76.

Korisnik usluge dužan je najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene pismenim putem s vjerodostojnim dokazima obavijestiti Isporučitelja o svakoj nastaloj promjeni koja bi bila od značenja za isporuku vodnih usluga i naplatu istih.

Ukoliko se u vezi sa stavkom 1. ovog članka radi o promjeni vlasnika nekretnine odnosno korisnika usluge dosadašnji korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja vodnih usluga sve dok ne postupi po stavku 1. ovog članka.

Isporučitelju se dostavljaju valjane isprave kojima se dokazuje promjena statusa korisnika usluge s međusobno usuglašenim očitanim stanjem vodomjera s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status korisnika usluge.

Članak 77.

Isporučitelj zadržava pravo na provjeru očitano stanja vodomjera iz prethodnog stavka ovoga članka.

Prije provođenja svake promjene u osobi korisnika usluge svaka dospjela obveza prema Isporučitelju za mjerno mjesto za koje se promjena traži mora biti ispunjena, te će se svaka promjena u osobi korisnika usluge izvršiti tek po njihovu ispunjenju kao i dostavi pravovaljane važeće dokumentacije.

Iznimno, Isporučitelj promjenu u osobi korisnika može izvršiti isključivo ako se novi korisnik usluge ugovorom o isporuci vodnih usluga sa Isporučiteljem vodnih usluga obveže preuzeti ispunjenje obveze.

Članak 78.

Postojeći korisnik usluge može zatražiti njegovu privremenu promjenu drugim korisnikom temeljem ugovora o zakupu, ugovora o najmu ili temeljem sličnog pravnog odnosa, kojeg je dužan priložiti uz zahtjev za promjenu zakupca zajedno sa svojom pismeno ovjerenom izjavom kojom kao jamac platac jamči za uredno plaćanje računa isporučenih vodnih usluga kroz period trajanja privremene zamjene i pismeno ovjerenom izjavom drugog korisnika kojom on prihvaća status korisnika usluge.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka, kada se korisnikom usluge smatra zakoniti posjednik nekretnine, vlasnik nekretnine solidarno odgovara Isporučitelju vodnih usluga za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga korisnika usluge-zakonitoga posjednika.

Članak 79.

U slučaju bespravnog korištenja građevine ili druge nekretnine, korisnikom usluge, za sve vrijeme bespravnog korištenja iste, smatrat će se pravna ili fizička osoba koja predmetnu

građevinu ili drugu nekretninu koristi bez pravne osnove, a koja je kao faktični bespravni korisnik utvrđena temeljem dostavljenih podataka vlasnika nekretnine, ovlaštenog predstavnika suvlasnika ili od strane ovlaštenog djelatnika Isporučitelja vodnih usluga na temelju terenske provjere.

Članak 80.

U slučaju kada je korisnik usluge zakoniti posjednik nekretnine, vlasnik nekretnine solidarno odgovara Isporučitelju vodnih usluga za ispunjenje obveze nastale korištenjem vodnih usluga u slučaju da korisnik usluge- zakoniti posjednik nekretnine ne plati cijenu za vodnu uslugu u rokovima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Ukoliko korisnik iz stavka 1. ovog članka ne podmiri račune za vodne usluge za dug nastao u najmanje tri mjeseca uzastopno, Isporučitelj je ovlašten, bez prethodne najave, buduće račune ispostavljati vlasniku nekretnine.

Članak 81.

Korisnik usluge može ovjerenom pismenom izjavom, koju dostavlja Isporučitelju vodnih usluga, ovlastiti treću osobu - platitelja, koji potpisom na izjavi potvrđuje svoj pristanak da u ime i za račun korisnika usluge preuzima obvezu plaćanja računa za vodnu uslugu.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka, Isporučitelj vodnih usluga dostavlja račune za vodnu uslugu na adresu platitelja.

U slučaju da platitelj ne postupa sukladno danoj izjavi, odnosno da ne podmiruje račune za vodnu uslugu, Isporučitelj ima pravo jednostrano i bez prethodne obavijesti, za postojeći dug i za buduću potrošnju teretiti korisnika usluge.

Članak 82.

U slučaju kada vlasništvo na nekretnini steknu dva ili više suvlasnika, isti su se dužni dogovoriti tko će između njih biti korisnik vodnih usluga i o tome pismeno obavijestiti Isporučitelja vodnih usluga pisanom izjavom.

Članak 83.

Korisnik usluge obvezuje se vodnu uslugu koristiti isključivo sukladno namjeni za koju je vodovodni priključak zatražen i izveden.

Ukoliko Isporučitelj vodne usluge utvrdi da korisnik usluge koristi vodovodni priključak suprotno namjeni za koju je priključak zatražen i izveden, ima pravo u poslovnom sustavu izvršiti promjenu kategorije korisnika usluge te vodnu uslugu obračunati sukladno utvrđenom.

Članak 84.

Korisnik usluge dužan je, o svom trošku, internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom održavati u stanju funkcionalne ispravnosti na način da istu zaštiti od (mehaničkih, kemijskih i drugih) oštećenja i kvarova kako bi se spriječili gubici i da ista uvijek bude ispravna kako bi trajno mogla služiti svojoj namjeni te da spriječi mogućnost njezina

onečišćenja, a potom i onečišćenja i narušavanja funkcionalnosti vodoopskrbnog sustava i zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju.

Projekt interne vodovodne instalacije potrebno je izraditi prema odredbama ovih Općih uvjeta, te odredbama zakonskih propisa o gradnji.

Članak 85.

Strogo je zabranjeno izvođenje odvojaka na spojnom vodu ispred glavnog vodomjera.

Iznimno (veličina parcele, teško poremećeni imovinsko-pravni odnosi suvlasnika nekretnine i sl.), Isporučitelj vodnih usluga može dopustiti odnosno uvjetovati izvedbu takvog odvojka zbog spajanja susjedne nekretnine ili razdvajanja instalacije priključene nekretnine.

Za sve nekretnine koje se priključuju na takav način tada se izvodi zajednički priključak, a u prostoriju glavnih vodomjera koja se locira uz regulacijsku liniju izravno priključene nekretnine, ugrađuju se glavni vodomjeri za nekretnine. Svoj pristanak vlasnici nekretnina preko kojih prolaze unutarnje instalacije nekretnine koja se priključuje dokazuju pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika. Sve odnose s vlasnicima nekretnina rješava sam vlasnik nekretnine koja se želi priključiti.

U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka odvojak izvodi Isporučitelj vodnih usluga na isti način i uz iste uvjete kao i za vodovodni priključak.

Članak 86.

Pravo otvaranja i zatvaranja uličnih zapornih uređaja na čvoru priključka i ventila ispred vodomjera ima isključivo Isporučitelj vodnih usluga.

Članak 87.

Vodovodni priključak koji ima hidrantski vod mora imati ugrađeni vodomjer.

Smatrat će se da korisnik usluge koji ima hidrantski vod bez ugrađenog vodomjera vodnu uslugu koristi neovlašteno.

Članak 88.

Korisnik usluge dužan je dopustiti djelatnicima stručnih službi Isporučitelja vodnih usluga pregled i nadzor nad internom vodovodnom instalacijom korisnika usluge, što uključuje i uzimanje uzoraka vode u svrhu kontrole kvalitete vodne usluge, a osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava iz interne vodovodne instalacije.

Na nekretnini koja se opskrbljuje vodom iz vodoopskrbnog sustava i iz zasebnog vodovoda odvojenom internom instalacijom, djelatnici Isporučitelja vodne usluge imaju pravo pristupa i u sve one dijelove nekretnine gdje se nalaze vodoopskrbni uređaji zasebnog vodovoda i interna vodovodna instalacija, u svrhu provjere možebitne nepropusne veze između javnog vodoopskrbnog sustava i internog vodoopskrbnog sustava.

Djelatnici Isporučitelja vodne usluge smiju obavljati preglede iz ovog članka samo u prisutnosti Korisnika usluge, vlasnika nekretnine ili njihovih ovlaštenih predstavnika.

U slučaju kada Isporučitelj vodnih usluga utvrdi da bi zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i propisa kojima se uređuje isporuka vodne usluge javne vodoopskrbe odnosno zbog neispravnog i/ili lošeg održavanja interne vodovodne instalacije moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje vodoopskrbnog sustava, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja i/ili zagađenja

vodoopskrbnog sustava već došlo, ovlašten je odmah obustaviti isporuku vodne usluge takvom Korisniku usluge.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga onečišćenja ili zagađenja vodoopskrbnog sustava navedenih u prethodnom stavku članku, odgovoran je korisnik, te je dužan naknaditi štetu Isporučitelju vodnih usluga kao i trećim osobama koje su pretrpjele štetu.

Članak 89.

Korisnik usluge dužan je omogućiti Isporučitelju vodnih usluga nesmetan pristup na i u nekretninu za potrebe izvršenja svih vrsta kontrola, očitavanja vodomjera, popravka i održavanja vodovodnog priključka i izmjenu vodomjera.

Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim djelatnicima Isporučitelja vodnih usluga ako se vodomjerno okno ne nalazi na javnoj površini.

Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno održavati na način da je tehnički ispravno, čisto i dostupno radi svih vrsta kontrole, očitavanja vodomjera, popravka i održavanja vodovodnog priključka i izmjene vodomjera.

U slučaju kada ovlašteni djelatnik Isporučitelja vodnih usluga utvrdi nedostatke u vodomjernom oknu ili neispravnost na internoj vodovodnoj instalaciji te uređajima koji mogu prouzročiti štete, radi zaštite zdravlja, sprječavanja opasnosti onečišćenja vode za ljudsku potrošnju ili utjecaja na funkcioniranje vodoopskrbnog sustava, Isporučitelj vodnih usluga će o istom upozoriti korisnika usluge pisanim putem na dokaziv način, kojim će odrediti rok i način otklanjanja utvrđenih nedostataka.

U slučaju kada korisnik usluge ne ukloni nedostatak u roku i na način određen od strane Isporučitelja vodnih usluga, Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je korisniku usluge obustaviti isporuku vodne usluge prvi idući dan nakon isteka ostavljenog roka.

Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je korisnik usluge te je dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju vodne usluge kao i trećim osobama koje su pretrpjele štetu.

Članak 90.

Korisnik usluge može putem Isporučitelja vodne usluge, pisanim putem, zatražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera u slučaju sumnje na ispravnost istog.

Isporučitelj vodne usluge će u roku od 8 dana od dana primitka zahtjeva i uplate predujma troškova ispitivanja vodomjera od strane korisnika, izvršiti demontažu vodomjera i vodomjer dostaviti u Zavod za mjeriteljstvo.

Trošak ispitivanja vodomjera sadrži trošak radova na demontaži i ponovnoj montaži vodomjera, trošak dostave i ponovnog preuzimanja vodomjera od Zavoda za mjeriteljstvo, te trošak ispitivanja prema računu Zavoda za mjeriteljstvo.

Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene propisima kojima se uređuje mjeriteljstvo, sve troškove iz prethodnog stavka snosi korisnik.

Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer ne zadovoljava zahtjeve utvrđene propisima kojima se uređuje mjeriteljstvo, troškove ispitivanja snosi Isporučitelj vodnih usluga i refundira predujam korisniku te se istom potrošnja za taj mjesec obračunava prema prosječnoj potrošnji u zadnjih 12 mjeseci.

VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 91.

Količinu pružene vodne usluge utvrđuje Isporučitelj vodnih usluga vodomjerom, a ukupna cijena isporučene vodne usluge obračunava se prema utvrđenoj potrošnji metara kubičnih vode sve u skladu s ovim Općim uvjetima, drugim aktima Isporučitelja vodnih usluga i propisima koji uređuju isporuku vodne usluge javne vodoopskrbe.

Obračunsko razdoblje na vodoopskrbnom području je, u pravilu, za pravne osobe jednomjesečno, za fizičke osobe tromjesečno – po mogućnosti dvomjesečno.

Korisnici usluge mogu sami očitati i dostaviti stanje vodomjera Isporučitelju vodnih usluga podatke o očitanoj potrošnji od 15.-og do 25.-og u mjesecu i to na slijedeći način:

- putem aplikacije e-Stanje na mrežnoj stranici Vode Banovine d.o.o.,
- predajom ispunjenog obrasca u sandučić Vode Banovine d.o.o.

Članak 92.

Mjerila za potrošnju vode/vodomjeri moraju imati valjanu ovjernu oznaku (ovjerni žig) o zadovoljavanju mjeriteljskih zahtjeva Državnog zavoda za mjeriteljstvo.

Ovjerne oznake (ovjerni žig) Državnog zavoda za mjeriteljstvo imaju važnost službenog pečata i znaka, a njihovo neovlašteno skidanje i/ili uništenje predstavlja kazneno djelo sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Članak 93.

U zgradama u kojima svi korisnici usluge - suvlasnici imaju ugrađene sekundarne vodomjere ili sekundarne vodomjere s radijskim modulom preko kojega je moguće očitavanje bez ulaska u poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda, količina isporučene vodne usluge utvrđuje se putem vodomjera (glavni vodomjer i sekundarni vodomjer).

Ako se ukupno utvrđena količina isporučene vodne usluge na sekundarnim vodomjerima razlikuje od utvrđene količine isporučene vodne usluge na glavnom vodomjeru, svim korisnicima usluge - suvlasnicima se količina isporučene vodne usluge putem sekundarnih vodomjera usklađuje na način koji osigurava obračun količine isporučene vodne usluge utvrđene prema glavnom vodomjeru, a koja se dobije podjelom razlike utvrđene količine isporučene vodne usluge putem glavnog vodomjera i zbroja utvrđene količine isporučene vodne usluge putem sekundarnih vodomjera s brojem sekundarnih vodomjera koji imaju utrošak.

Članak 94.

Ispostavljanje pojedinačnih računa za vodne usluge, moguće je zatražiti isključivo za stambene zgrade u kojima su ugrađeni vodomjeri prema posebnim uvjetima Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 95.

U zgradama s više korisnika vodne usluge koje imaju ugrađen jedan glavni vodomjer količina isporučene vodne usluge utvrđuje se temeljem glavnog vodomjera.

O načinu mjerenja potrošnje, obračunu po posebnim dijelovima i ispostavi pojedinačnih računa za vodne usluge, sklapa se Ugovor o isporuci vodnih usluga sa Zajednicom suvlasnika zgrade. Ugovor o isporuci vodnih usluga, Zajednica suvlasnika zgrade obvezna je zaključiti najkasnije u roku od 90 dana od stupanja na snagu ovih Općih uvjeta .

Članak 96.

Ugovorom o isporuci vodnih usluga reguliraju se mogućnosti načina utvrđivanja količine isporučene vodne usluge.

Količinu isporučene vodne usluge moguće je utvrditi :

- tako da se količina isporučene vodne usluge putem glavnog vodomjera raspoređuje na pojedine korisnike usluge prema broju članova domaćinstva kod svakoga korisnika, na način da se ukupna utvrđena količina isporučene vodne usluge izražena u m³ podijeli s ukupnim brojem članova domaćinstava u svim posebnim dijelovima zgrade, koji predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda, te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog posebnog domaćinstva.

Pod brojem članova domaćinstva podrazumijevaju se sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor, a koji je samostalna uporabna cjelina u kojoj se koristi voda.

Podatke o broju članova domaćinstva u zgradi Isporučitelju vodne usluge dužan je u pismenom obliku dostaviti ovlaštenu predstavnik suvlasnika zgrade, ili po njemu ovlaštena osoba, koji odgovara za točnost i pravodobnost dostavljenih podataka.

- za slučaj da su vlasnici posebnih dijelova zgrade ugradili vodomjer bez posebnih uvjeta Isporučitelja vodnih usluga (tzv. interni vodomjer), moguće je dostaviti očitavanje internog vodomjera, s tim da se očitavanje glavnog vodomjera raspodjeli prema postotku očitane potrošnje sa internih vodomjera.

- u slučaju ispostave pojedinačnih računa, fiksni dio cijene vodnih usluga obračunava se svakom vlasniku posebnog dijela zgrade.

Članak 97.

Ugovorom o isporuci vodnih usluga iz članka 95., određuje se ovlaštenu predstavnik za dostavu podataka Isporučitelju – o očitavanju vodomjera i promjeni korisnika vodnih usluga.

Ako suvlasnici/korisnici usluge nisu odredili ovlaštenog predstavnika suvlasnika zgrade ili drugu zaduženu osobu ili ta osoba ne dostavi potrebne podatke za obračun , Isporučitelj vodnih usluga obračunava količinu isporučene vodne usluge prema zadnje dostavljenim podacima za obračun.

Podaci o očitavanju potrošnje dostavljaju se sukladno gore navedenom Ugovoru o isporuci vodnih usluga.

Promjena broja članova vrši se na mjesečnoj razini.

Članak 98.

U slučaju da se ugovorom sa Zajednicom suvlasnika utvrdi obveza Isporučitelja za ispostavom pojedinačnih računa za vlasnike posebnih dijelova zgrade, Zajednica suvlasnika solidarno odgovara za obveze vlasnika posebnih dijelova zgrade koji ne podmiruju svoje obveze.

Članak 99.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo utvrditi količinu isporučene vodne usluge na temelju procjene u slijedećim slučajevima:

1. kada je vodomjer Isporučitelju vodne usluge nedostupan;
2. kada očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta;
3. kada na vodomjeru nema odgovarajućih ovjernih oznaka (ovjernog žiga) Državnog zavoda za mjeriteljstvo;
4. kada Isporučitelj vodne usluge utvrdi da su ovjerne oznake (ovjerni žig) Državnog zavoda za mjeriteljstvo na vodomjeru oštećene;
5. kada je vodomjer neispravan (koji ne registrira protok vode, oštećen smrzavanjem ili povratom vode ili oštećen na drugi način);
6. kada Isporučitelj vodne usluge utvrdi da je vodomjerom rukovala neovlaštena osoba s ciljem onemogućavanja utvrđenja točne količine isporučene vodne usluge (okretanje vodomjera, mehaničko oštećenje i dr.);
7. kada je vodomjer otuđen;
8. za vrijeme radova na vodoopskrbnom sustavu kada se vodna usluga ne isporučuje preko vodomjera;
9. u slučaju promjene tarife vodnih usluga, poreza na dodanu vrijednost, javnih davanja sukladno zakonskim i drugim propisima;
10. kad korisnik vodne usluge dokaže da je voda utrošena za gašenje požara; dokazuje potvrdom MUP-a o nastanku požara, odnosno potvrdom nadležnog DVD-a ili JVP u roku od 15 dana od dana nastanka požara;
11. u svim drugim slučajevima, kada Isporučitelj vodnih usluga smatra opravdanim.

U slučaju iz stavka 1. točke 1. ovoga članka, a posebice kad je vodomjer nedostupan duže od dva obračunska razdoblja, Isporučitelj vodnih usluga će pisano upozoriti korisnika usluge na kršenje ugovornih obveza iz ovih Općih uvjeta, te mu ostaviti rok od 15 dana da učini vodomjer dostupnim za očitavanje, u protivnom nakon proteka roka ima pravo korisniku obustaviti isporuku vodne usluge.

U slučaju iz stavka 1. točke 5. ovog članka, Isporučitelj vodnih usluga će, uz prethodnu najavu, obustaviti isporuku vodne usluge korisniku, a ugradnju novog vodomjera, odnosno izvanrednu izmjenu vodomjera, izvršit će na zahtjev i trošak korisnika usluge.

U slučaju namjernog oštećenja ovjerne oznake (ovjernog žiga) Državnog zavoda za mjeriteljstvo na vodomjeru ili drugog namjernog oštećenja vodomjera, Isporučitelj vodnih usluga obustaviti će isporuku vodne usluge bez prethodne najave, dok će se količina pružene vodne usluge utvrditi na temelju prosjeka obračunate vodne usluge u prethodnom obračunskom razdoblju, uvećana za tri puta.

U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka isporuka vodne usluge uspostaviti će se kada korisnik usluge podmiri sva dospjela potraživanja prema Isporučitelju vodne usluge.

U slučaju da je voda utrošena za gašenje požara, korisnik usluge isto dokazuje potvrdom MUP-a o nastanku požara, odnosno potvrdom nadležnog DVD-a ili JVP u roku od 15 dana od dana nastanka požara.

Članak 100.

Visinu cijene, način obračuna i način plaćanja vodnih usluga, utvrđuje Isporučitelj vodnih usluga Odlukom o cijeni vodnih usluga koja se objavljuje na mrežnim stranicama Isporučitelja vodnih usluga i u Službenom glasniku Sisačko-moslavačke županije.

Članak 101.

Ukoliko pojedini korisnik usluge vodu koristi preko istog vodomjera za potrebe stambenog prostora/domaćinstva i za poslovnu djelatnost, dužan je zatražiti ugradnju posebnog vodomjera za svaku kategoriju potrošnje.

Ukoliko korisnik usluge to ne učini, ukupna količina isporučene vodne usluge obračunavat će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Članak 102.

Korisnik usluge dužan je platiti račun za vodnu uslugu kojeg ispostavlja Isporučitelj vodnih usluga.

Iznos računa korisnik usluge dužan je platiti do datuma dospijeća navedenog na računu.

U slučaju zakašnjelog plaćanja po obračunskim razdobljima i stvarnoj potrošnji, Isporučitelj vodnih usluga obračunava zakonsku zateznu kamatu, od dana nastanka obveze plaćanja do dana plaćanja.

U slučaju prigovora korisnika da nije primio račun, isti ga ne oslobađa nastale obveze po osnovi ispostavljenog računa.

Članak 103.

Ukoliko korisnik po primljenom obračunu ima odobrenje odnosno pretplatu, o tome će biti obaviješten na sljedećem računu te će se iznos pretplate uračunati u sljedećem obračunskom razdoblju ili će se preplaćeni iznos vratiti korisniku na njegov pisani zahtjev.

Članak 104.

Isporučitelj vodnih usluga će utvrđenu povećanu količinu isporučene vodne usluge radi neodržavanja interne vodovodne instalacije i kvara na istoj, korisniku usluge obračunati prema stvarno utvrđenoj količini pružene vodne usluge.

U iznimnim slučajevima, Isporučitelj vodnih usluga može utvrđenu povećanu količinu isporučene vodne usluge korigirati po procjeni Isporučitelja vodnih usluga ako su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti:

1. da je korisnik, bez odgode, odmah po saznanju za kvar o tome obavijestio

Isporučitelja vodnih usluga;

2. da su ovlaštene djelatnici Isporučitelja vodnih usluga utvrdili da se kvar nalazi na internoj vodovodnoj instalaciji i na nedostupnom i teško uočljivom mjestu, te da je isti efikasno i pravovremeno otklonjen i

3. da je korisnik usluge do dana nastanka kvara uredno podmirio sva dospjela potraživanja s osnove isporuke vodnih usluga.

Odluku o ispunjenosti uvjeta za primjenu ovog članka donosi Povjerenstvo od tri člana kojeg imenuje Isporučitelj vodnih usluga.

VII.1. Prigovori

Članak 105.

Potrošač ima pravo Isporučitelju vodnih usluga podnijeti prigovor na ispostavljeni račun u pisanom obliku do datuma dospijeća računa na koji se podnosi prigovor.

Prigovori podneseni po proteku roka iz stavka 1. ovog članka neće se razmatrati.

Članak 106.

Prigovor se dostavlja u pismenom obliku na adresu Isporučitelja vodnih usluga ili putem e-mail adrese prigovori@vode-banovine.hr.

Članak 107.

Isporučitelj vodnih usluga (nadležni sektor/odjel/služba) ispitat će osnovanost prigovora te će u pisanom obliku odgovoriti na podneseni prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Članak 108.

Korisnik usluge može podnijeti reklamaciju na odgovor iz prethodnog članka, Povjerenstvu za reklamacije potrošača kao drugostupanjskom tijelu u roku od 15 dana od dana primitka odgovora na podneseni prigovor, odnosno isteka roka za odgovor na prigovor, ukoliko Isporučitelj vodnih usluga ne odgovori na prigovor u roku iz članka 107. ovih Općih Uvjeta. Povjerenstvo za reklamacije potrošača dužno je ispitati osnovanost podnesene reklamacije i odgovoriti korisniku usluge na zaprimljenu reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 109.

U slučaju poremećaja u opskrbi vodom uslijed više sile (poplave, suše, potresa, ili drugih nepogoda) Isporučitelj vodnih usluga može poduzeti tehničke i druge mjere za ograničenje isporuke vodne usluge, za sve ili pojedine korisnike, radi ublažavanja posljedica nedostatka vode odnosno osiguranja dostatne količine vode za ravnomjernu i kontinuiranu distribucije vode.

VIII.1. Ograničenje ili obustava isporuke vodnih usluga uz prethodnu najavu

Članak 110.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo, uz prethodnu najavu, ograničiti ili obustaviti isporuku vodne usluge u sljedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova na komunalnim vodnim građevinama vodoopskrbnog sustava;
2. ako korisnik usluge izazove namjerno oštećenje ili kvar na vodomjeru ili oštećenje ili kvar nastane uslijed neodržavanja vodomjernog okna;
3. kada je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge nije nedostatak otklonio niti nakon pismene opomene Isporučitelja vodne usluge;
4. ako korisnik usluge krši odluke o ograničenju ili zabrani potrošnje vode;

5. kada potrošač ne plati tri dospjela računa uzastopno ili tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine za isporučenu uslugu u roku dospijeca, dostavit će mu se opomena kojom će se pozvati na plaćanje istog u dodatnom roku s naznakom da će mu se, u protivnom, bez daljnje posebne obavijesti, obustaviti isporuka vodne usluge;
6. ako korisnik usluge/potrošač nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema isporučitelju prema računu za priključenje građevine na javni vodoopskrbni sustav;
7. ako korisnik usluge koristi vodnu uslugu protivno odredbama Ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine i ovih Općih uvjeta;
8. ako korisnik usluge onemogućiti Isporučitelju vodne usluge nesmetan pristup na i u nekretninu za potrebe izvršenja svih vrsta kontrola, očitavanja vodomjera; popravka i održavanja vodovodnog priključka i izmjenu vodomjera;
9. ako korisnik ne održava vodomjerno okno sukladno ovim Općim uvjetima;
10. ukoliko Zajednica suvlasnika ne zaključi ugovor s Isporučiteljem vodnih usluga u roku koji je propisan u članku 93. stavku 3. ovih Općih uvjeta;
11. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem korisnika usluge.

Isporučitelj vodnih usluga neće obustaviti isporuku vodne usluge korisniku u slučaju iz stavka 1. točke 5. ovog članka, ako se račun za pruženu vodnu uslugu osporava u sudskom ili izvansudskom postupku, a korisnik usluge uredno podmiruje sve slijedeće nesporne račune do okončanja navedenog sudskog ili izvansudskog postupka.

Članak 111.

Troškove obustave vodne usluge i ponovne uspostave isporuke vodne usluge, osim u slučaju iz stavka 1. točke 1. članka 110. snosi korisnik usluge.

Po obustavi isporuke vodne usluge Isporučitelj vodnih usluga će korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodne usluge kad korisnik kumulativno ispuni slijedeće uvjete:

1. otkloni uzroke obustave isporuke vodne usluge;
2. Isporučitelju vodne usluge izvrši plaćanje svih dospjelih obveza s bilo koje osnove uključujući zakonske zatezne kamate i
3. Isporučitelju vodne usluge izvrši plaćanje troškova obustave i ponovne uspostave isporuke vodne usluge.

Korisnik usluge dužan je Isporučitelju vodne usluge nadoknaditi i eventualnu štetu koja je uzrok obustave isporuke vodne usluge.

VIII.2. Ograničenje ili obustava isporuke vodnih usluga bez prethodne najave

Članak 112.

Isporučitelj vodne usluge ima pravo, bez prethodne najave, ograničiti ili obustaviti isporuku vodnih usluga u slijedećim slučajevima:

1. u slučaju poremećaja u opskrbi vodom uslijed više sile (poplave, suše, potresa, ili drugih nepogoda) za sve ili pojedine korisnike, radi ublažavanja posljedica nedostatka vode odnosno osiguranja dostatne količine vode za ravnomjernu i kontinuiranu distribucije vode.
2. ako korisnik usluge ne obavijesti Isporučitelja vodne usluge o nastaloj promjeni koja bi bila od značenja za isporuku vodne usluge i naplatu iste, a osobito ako ga ne obavijesti o promjeni adrese i promjeni vlasništva nekretnine;

3. kada Isporučitelj vodne usluge utvrdi da na mjernom uređaju/vodomjer ne postoji ovjerna oznaka (ovjerna žig) Državnog zavoda za mjeriteljstvo ili utvrdi njihovo vidljivo oštećenje;
4. kada korisnik usluge niti nakon pisane opomene Isporučitelja vodne usluge o kršenju ugovorne obveze ne omogući izmjenu vodomjera najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka opomene;
5. kada Isporučitelj vodne usluge utvrdi da je korisnik usluge/potrošač nepoznat;
6. neposredne opasnosti po život i imovinu bilo koje osobe ili osoba koja bi nastala daljnjom isporukom vodne usluge;
7. kad je uslijed puknuća cjevovoda neophodna hitna intervencija/sanacija odnosno hitno izvođenje radova na komunalnim vodnim građevinama odnosno vodoopskrbnom sustavu/sustavu odvodnje;
8. kada nastane kvar na vodoopskrbnom sustavu ili na internoj vodovodnoj instalaciji korisnika usluge koji može negativno utjecati na zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju;
9. kada korisnik usluge troši vodu mimo mjernog uređaja/vodomjera;
10. kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i/ili internoj vodovodnoj instalaciji izvedeno neovlašteno priključenje za treće osobe i/ili je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje vodnu uslugu od treće osobe;
11. kada Isporučitelj vodnih usluga utvrdi da je nekretnina koja je priključena na vodoopskrbni sustav/ sustav odvodnje, ruševina i/ili da nitko u njoj ne živi;
12. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem korisnika usluge.

Članak 113.

Za vrijeme obustave i ograničenja isporuke vode, te za vrijeme planiranih i neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju stanovnicima kojima prijete opasnost za život i zdravlje i poslovnim korisnicima kojima prijete znatna materijalna šteta, te u slučaju duljih prekida, svim stanovnicima, Javni isporučitelj vodnih usluga omogućit će isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, svaki dan u vremenu od osam sati dnevno na adresi Isporučitelja, na način i na mjestu koji će biti pravovremeno objavljeni na mrežnim stranicama i putem javnih medija.

VIII.3. Isključenje s komunalnih vodnih građevina na zahtjev korisnika

Članak 114.

Javni Isporučitelj vodnih usluga dužan je, na zahtjev korisnika, isključiti priključak na komunalne vodne građevine i ukloniti vodomjer odnosno blindirati priključak odvodnje ako se priključena građevina ne koristi zbog oštećenosti i drugih razloga, za vrijeme dok se ne koristi.

Članak 115.

Zahtjev za isključenje s komunalnih vodnih građevina može postaviti isključivo korisnik vodnih usluga koji je vlasnik nekretnine.

U slučaju suvlasništva na nekretnini, zahtjev za isključenje s komunalnih vodnih građevina zahtjev postavljaju svi suvlasnici.

U slučaju da se vlasnik ne može utvrditi, isključenje može zatražiti posjednik koji je evidentiran u poslovnom sustavi Isporučitelja vodnih usluga kao korisnik istih.

Članak 116.

Ako se nekretnina ponovo počne koristiti, na zahtjev korisnika vodnih usluga, isključeni priključak na komunalne vodne građevine ponovo će se aktivirati.

Trošak ponovnog priključenja snosi korisnik vodne usluge odnosno podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje sukladno troškovniku Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 117.

Ukoliko se nekretnina ponovo priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, korisnik vodne usluge i podnositelj zahtjeva za ponovno priključenje, pored troškova priključenja, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik i drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

VIII.4. Isključenje priključka od strane Isporučitelja vodnih usluga

Članak 118.

U slučaju kada Isporučitelj vodne usluge ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge, korisnik je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid toka vode odnosno pristup priključnom oknu odvodnje radi prekida toka odvodnje.

Isporučitelj vodne usluge može zatražiti sudsku zaštitu i/ili zaštitu zaštitarske tvrtke radi osiguranja nesmetanih izvođenja radova obustave isporuke vodne usluge demontažom vodomjera, odnosno obustave toka odvodnje.

U slučaju iz prethodnog stavka, kao i u slučaju ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih ili nekih drugih objektivnih razloga, Isporučitelj vodnih usluga ima pravo obustavu isporuke vodne usluge izvršiti na glavnom vodu ili spojnom vodu od ulične kape do vodomjera. Sve troškove radova na obustavi isporuke vodne usluge iz prethodnog stavka ovog članka izvest će se o trošku korisnika usluge kojem će se obračunati stvarni troškovi izvođenja radova sukladno važećem troškovniku.

Članak 119.

Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na komunalne vodne građevine, dužan je platiti naknadu sukladno članku 124. ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga članka uzima se da se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava isporuke vodne usluge.

Članak 120.

Isporučitelj vodnih usluga neće obustaviti isporuku vodne usluge zbog neplaćanja računa za pruženu vodnu uslugu:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija;
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom i fizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave;
3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima domovima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 121.

Pod neovlaštenim korištenjem vodne usluge podrazumijevaju se slijedeći slučajevi:

1. kada pravna ili fizička osoba neovlašteno uzima vodu iz javne vodoopskrbne mreže ili se samovoljno spoji na javnu vodoopskrbu i/ili javnu odvodnju
2. kada korisnik usluge Isporučitelju vodne usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje ili ako o promjeni svog statusa pisanim putem ne obavijesti Isporučitelja vodnih usluga u roku od 15 dana od dana nastanka promjene;
3. kada korisnik usluge preko svoje interne vodovodne instalacije omogućuje trećoj osobi korištenje vode;
4. ako korisnik usluge koristi iste vodovodne instalacije za dovod vode iz vodoopskrbnog sustava i iz bunara, gusterne ili izvora;
5. ako korisnik usluge spoji individualnu vodovodnu instalaciju na vodoopskrbnu mrežu prije glavnog vodomjera;
6. kada korisnik usluge vodu koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno, ovim Općim uvjetima, propisanim uvjetima za mjernu opremu;
7. ako je korisnik skinuo ili ošteti ovjernu oznaku (ovjerni žig) Državnog zavoda za mjeriteljstvo na vodomjeru, zaporne uređaje/ventile i druge elemente vodovodnog priključka i njihove ovjerne oznake;
8. kada se korisnik usluge za opskrbu vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena ovjerna oznaka (ovjerni žig) Državnog zavoda za mjeriteljstvo;
9. ako fizička ili pravna osoba poduzima bilo kakve radnje koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja vodoopskrbnog sustava;
10. ako se korisnik usluge za vrijeme obustave isporuke vodne usluge samovoljno spoji na vodoopskrbni sustav ili na internu vodovodnu instalaciju drugog korisnika usluge;
11. poduzimanje radnji koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja javnog sustava odvodnje (oštećivanje okana i armature, krađa poklopaca i sl.)
12. ako je korisnik demontirao, zamijenio ili vodomjer okrenuo suprotno od tehnički ispravnog smjera ugradnje;
13. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja vodne usluge iz ovih Općih uvjeta.

Članak 122.

U slučajevima iz članka 121. ovih Općih uvjeta, kao i u slučajevima sprječavanja postupanja Isporučitelja vodnih usluga sukladno ovim Općim uvjetima, Isporučitelj vodnih usluga ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge bez prethodne najave, naplatiti naknadu štete za stjecanje bez osnove i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodne usluge te podnijeti odgovarajuću prijavu nadležnim tijelima.

Članak 123.

U slučaju samovoljnog priključenja na komunalne vodne građevine nakon obustave isporuke, neovlašteni korisnik može podnijeti zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine radi legalizacije priključaka.

Članak 124.

Neovlašteni korisnik vodnih usluga, je osim troškova legalizacije priključka, obvezan platiti naknadu za protupravno priključenje koja se izračunava se tako da se tarifa vodne usluge važeća u vrijeme obračuna pomnoži s procijenjenom potrošnjom vode od 15 m³, uz fiksni dio cijene vodne usluge te se sve uveća za koeficijent 1,5.

Na taj način dobiva se mjesečna naknada za protupravno priključenje, a ista se obračunava počevši od trenutka protupravnog priključenja do dana saznanja za protupravno priključenje.

Ako trenutak protupravnog priključenja nije poznat niti se može odrediti, obračunat će se naknada za protupravno priključenje od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina unazad.

Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog isporučitelja vodnih usluga i za istu se ispostavlja zaseban račun.

X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 125.

Sve usluge Isporučitelja vodnih usluga koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi Isporučitelj vodnih usluga.

Članak 126.

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju na komunalne vodne građevine i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe propisa kojima se uređuje isporuka vodnih usluga, te propisi o gradnji.

Članak 127.

Smatra se da je korisnik prihvatio uvjete za korištenje vodnih usluga iz ovih Općih uvjeta ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio koristiti vodne usluga .

Članak 128.


Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga stavljaju se van snage Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga od 04.10.2013.godine, kao i izmjene i dopune tih uvjeta.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga prestaje važiti Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine, Grada Petrinja (Službeni vjesnik, broj 62/13), kao i sve odluke o priključenju na komunalne vodne građevine jedinica lokalne samouprave donesene temeljem članka 209.stavka 2. Zakona o vodama (NN 153/09, 63/11, 56/13, 14/14 i 46/18) kao i sve izmjene i dopune tih odluka, a koje su vrijedile za područje gdje su Vode Banovine d.o.o. Isporučitelj vodnih usluga.

Članak 129.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave na Internet stranici Isporučitelja vodnih usluga, a primjenjuju se na sve postojeće i buduće korisnike.

**Predsjedavajuća Skupštine
Gradonačelnica Grada Petrinje
Magdalena Komes, dipl.iur.**


Vode Banovine društvo s
ograničenom odgovornošću za
javnu vodoopskrbu i odvodnju
PETRINJA, Braće Hanžek 19